

2025年3月

注册护士 期刊

最佳实践指南项目

25

周年纪念

特刊

贡献者之声

• 新一代领导者

• 塑造现代护理

来自 RNAO 主席兼首席执行官的致辞

25

年来，RNAO 的最佳实践指南项目不断发展

壮大，取得了显著的成就。我们最初只有四项最佳实践指南，而如今已经发展到超过五十项，其中许多已更新至第二版、第三版，甚至第四版，以确保它们始终保持业界的黄金标准。

我们见证了个人、医疗机构、教育者以及国内外各国政府积极拥抱我们这一融合科学与实践的社会运动。无论您是前线的注册实习护士、注册护士、执业护士、护理学生，还是最佳实践聚焦组织 (BPSO®) 的直接实施者、服务提供者、学术合作方、区域协调人、主持机构，或是研究与数据采集领域的专家，您都在构建以循证为核心的护理文化中扮演着关键角色。

本期《注册护士期刊》周年特刊特别呈现了我们在过去 25 年中通过最佳实践指南项目所共同实现的变革性成果。我们将带您走近护理领导者的故事，了解他们如何引领变革，提升病患护理与医疗系统的成果。

我们为这一项协作成果感到无比自豪，同时也为我们的同仁和合作伙伴所展现出的积极、系统且投入的行动与倡导精神深感敬佩。

目录

专题文章

- 8 最佳实践指南经得起时间考验**
RNAO 初期的指南仍然处于应用最多的行列之中
作者: Kimberley Kearsey
- 12 全球盛会展现科学黄金时代的曙光**
研究人员在证据收集中着重于健康公平
作者: Stephanie Buchanan, Lyndsay Howitt
- 14 下一代最佳实践指南领导者**
前所未有地由学生主导的最佳实践指南会议
作者: Madison Scaini



34

- 19 研究界赞赏 RNAO**
最佳实践指南项目使 RNAO 成为国际领导者
作者: Alicia Saunders
- 22 撰稿人谈指南项目 25 周年**
来自热情且敬业的最佳实践指南参与者的引述
作者: Kimberley Kearsey, Madison Scaini
- 28 影响 = 成长**
最佳实践指南的影响力有据可依
作者: Victoria Alarcon
- 33 全新的“开放图书馆”**
探索可搜索的在线资源库
作者: Alexa Parousis
- 34 变革的图景**
社会因素如何影响最佳实践指南与最佳实践聚焦组织的实践
作者: Kimberley Kearsey

他们在临床实践、健康工作环境以及卫生系统最佳实践指南的制定、实施和评估方面拥有丰富的专业知识, 这为加拿大及其以外多个领域带来了益处。

RNAO 的最佳实践指南经受住了时间的考验, 因为它们推动了以证据为基础的护理, 将个人、家庭和社区置于卫生系统转型的核心。我们的事业始于 1998 年的一个愿景, 并在

1999 年获得了省级专项资金的支持。我们意识到自己正在开创一项非凡的事业。正是因为每一位合作伙伴在这场重要的变革浪潮中的参与与支持, 我们才能庆祝 RNAO 的首个 25 周年, 并展望未来 25 年乃至更长远的发展与影响。

LHAMO DOLKAR, 执业护士、注册护士(专科)、护理硕士、认证临床护士, 现任 RNAO 主席。

DORIS GRINSPUN 博士, 注册护士, 护理学学士、硕士、博士, 荣誉法学博士、荣誉博士、荣誉健康博士, 美国护理科学院院士、加拿大护理科学院院士、安大略省勋章获得者, 是 RNAO 的首席执行官, 也是最佳实践指南项目的创始人。

封面: 该插图展现了 RNAO 最佳实践指南项目的全球影响力。

发布时间: 2025年3月

安大略注册护士协会 (RNAO) 期刊
500-4211 Yonge Street
Toronto, Ontario
M2P 2A9

电话: 416-599-1925

免费电话: 1-800-268-7199

如需了解本刊相关事宜, 请联系:

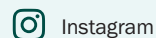
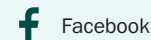
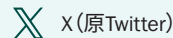
editor@RNAO.ca

RNJ.RNAO.ca

如需了解更多关于 RNAO 的信息, 请访问:

RNAO.ca

或关注我们的社交媒体平台:



编辑团队

Marion Zych, 发行人

Kimberley Kearsey, 执行主编

Victoria Alarcon, 通讯干事/ 撰稿人

Madison Scaini, 通讯干事/ 撰稿人

Nishant Bajaj, 网页与平面设计师

Kristina Brousalis, 高级编辑

Alicia Saunders, 传播助理

编辑顾问委员会

Katie Hurst, Pirooska Bata, Sonia

Chin, Chad Johnson, Joanne

Laucius, Jane Sims, Harriet Kim 和

Laryssa Vares

《注册护士期刊》(Registered Nurse Journal, 简称 RNJ) 由安大略注册护士协会 (RNAO) 出版, 亦可在线访问: RNJ.RNAO.ca 社论、文章或广告中所表达的观点或意见仅代表作者或广告商本人, 并不一定代表 RNAO 或其编辑顾问委员会的政策立场。对《注册护士期刊》(Registered Nurse Journal) 及其网站 RNJ.RNAO.ca 中的任何错误、遗漏, 或因使用其中的信息或建议 (包括社论、研究、报告、信件和广告) 而引发的任何损失, RNAO 不承担责任。所有被采纳发表的文章和照片均归 RNAO 所有。

RNAO 执行团队

NP Lhamo Dolkar, 主席

Claudette Holloway 博士, 前任主席

Doris Grinspun 博士, 首席执行官

如需获取本印刷格式的无障碍版本, 请联系: editor@RNAO.ca

《注册护士杂志》采用环保纸张印刷, 其中包含10%的消费后废弃物回收成分。它来自可持续发展的林业实践, 并取材于负责任管理的森林。



43



14



42

本期内容

- 4 安省卫生厅长 Sylvia Jones 致辞
- 5 安省长期护理厅长 Natalia Kusendova-Bashta 致辞
- 6 主席专栏
- 7 首席执行官对话会员
- 42 我眼中的最佳实践指南
- 43 结语: 我眼中的护理

Ministry of Health

Office of the Deputy Premier
and Minister of Health

777 Bay Street, 5th Floor
Toronto ON M7A 1N3
Telephone: 416 327-4300
www.ontario.ca/health

Ministère de la Santé

Bureau du vice-premier ministre
et du ministre de la Santé

777, rue Bay, 5^e étage
Toronto ON M7A 1N3
Téléphone: 416 327-4300
www.ontario.ca/sante



亲爱的朋友们：

我谨代表 Ford 省长及安大略省政府，热烈祝贺 RNAO 最佳实践指南项目 25 周年。

Grinspun 博士和 RNAO 致力于为整个卫生领域提供最佳的循证护理，这一愿景强化了护理服务的提供，进一步推动了我们政府大胆且创新的举措，旨在让更多人获得合适的护理，在合适的地点接受治疗。RNAO 制定的 50 多项指南以及创建的最佳实践示范组织，为安大略省、全国乃至全球护理服务树立了新标准，彰显了我们省在循证护理提供方面的领导地位。

随着我们政府不断壮大医疗卫生队伍，增加对由护士执业者领导的跨专业初级护理团队的可及性，投资护理教育，扩大护理执业范围，我们将继续依靠医疗系统合作伙伴，如 RNAO 及其会员，以及像最佳实践指南项目这样富有创意的计划，确保各家各户多年以后都能在需要的时间和地点获得所需的护理。

再次祝贺 RNAO 及所有参与最佳实践指南项目的成员，感谢你们为支持安大略省创新且循证的医疗护理所做出的努力。

我期待与各位继续合作，共创更多辉煌。

诚挚致意，

Sylvia Jones

副省长兼卫生厅厅长

**Ministry of
Long-Term Care**

Office of the Minister

400 University Avenue, 6th Floor
Toronto ON M7A 1N3

**Ministère des
Soins de longue durée**

Bureau du ministre

400, avenue University, 6^e étage
Toronto ON M7A 1N3



尊敬的同仁们：

我谨向安大略省注册护士协会 RNAO 致以最诚挚的祝贺，庆祝贵会最佳实践指南项目成立 25 周年。这是一个杰出的成就，彰显了安大略省护士们的辛勤付出和奉献精神，以及他们对我省长期护理领域源源不断的贡献。

25年来，RNAO 通过最佳实践指南项目确立了循证护理实践的重要性。最佳实践指南项目及其最佳实践聚焦组织子项目在提升健康成果方面发挥了关键作用。我亲眼见证了这一项目在长期护理领域所带来的积极影响，它优化了护理服务质量，并呼应了政府确保更多人获得及时、适当照护的政策方针。

作为一名注册护士兼长期护理厅厅长，我有幸带领本厅致力于让长者获得尊严与高质量照护。

你们制定了超过 50 份关键护理指南，在全省设立了多个最佳实践聚焦组织，为安省在提供循证护理方面确立了全球领导地位。我亦想借此机会特别肯定 RNAO 在长期护理领域，尤其是通过开发临床程序表，对循证护理做出的贡献，尤其是在制定临床路径方面的贡献。

我们已经并将继续与RNAO合作，实施优先的循证临床路径，这些路径也与相关的最佳实践指南保持一致。

安大略注册护士协会对长期护理机构中循证护理的承诺，对于确保安大略省居民获得所需护理至关重要。护士在我省的长期护理体系中发挥着核心作用，不辞辛劳地保障省内各地的各家各户获得最佳护理服务。我期待与 RNAO 继续紧密合作，共创更优的健康成果。

再次祝贺 RNAO 取得这一令人瞩目的成就！

诚挚致意，

A handwritten signature in black ink that reads "Natalia Kusendova".

Natalia Kusendova-Bashta
长期护理厅厅长



彼此联结, 强化实践性、专业性与系统性

当我即将完成担任会长的第一年四分之三之际, 我想分享能够与会员们见面并交流, 是一种莫大的荣幸与光荣。

去年 9 月, 我参加了 RNAO 的年度“秋季巡回之旅”, 得以走访会员的工作场所和社区。这是一个直接听取意见的机会。

我们交流了从病患和住戶的日常护理, 到作为护士所面临的系统性挑战; 从影响健康与福祉的社会及环境决定因素 (如贫困、住房可负担性与环境状态) 到应对之道。我们共同探讨了解决方案, 并思考如何合力强化护理实践、提升职业发展与完善健康系统。

在我参观查塔姆-肯特临终关怀中心 (Chatham Kent Hospice) ——隶属于查塔姆-肯特安大略健康团队——时, 我深深被他们对每一个细节的用心所打动。无论是空间布局还是环境氛围, 都体现出对患者和家属的体贴与关怀, 令人由衷敬佩。连门和洗手间的布局都体现出对以人为本理念的深刻理解与高度关怀。

我还拜访了 Windsor 的成员们, 他们的热情让我深受鼓舞。护理专业人士之间

关系融洽以及他们对 RNAO 价值观的认同令人振奋。他们表达了对 Windsor 缺乏减害服务和监督使用服务的担忧, 并指出这对正在与物质使用问题作斗争的人群造成了严重影响。这些挑战因政治意愿缺失而更加严峻——尽管我们作为护士深知这些措施是有实证支持的。

“RNAO 将愿景转化为行动与影响。”

在我与伦敦米德尔塞克斯-埃尔金分会 (Middlesex-Elgin Chapter) 的会员会面期间, 我有机会与其他执业护士进行交流与探讨。我们都明白倡议的重要性和影响, 以及护士参与政治事务的必要性。我们已经见证了这种倡议所带来的强大力量。

RNAO 积极倡导全面发挥安省 5300 名执业护士的专业能力, 以应对初级保健危机。我们呼吁为执业护士在政府资助体系中提供公平的薪酬。媒体报道称, 安大略注册护士协会正在积极推动安大略省政府加快批准由执业护士主导的公费诊所的进程。安大略省卫生部长 Sylvia Jones 也已致

信联邦卫生部长 Mark Holland, 呼吁渥太华采取行动。

Holland 部长于 1 月 10 日宣布, “所有由受监管的卫生专业人员 (如执业护士) 提供的、具有医生等效性的医疗必需服务, 都应以公费支付”。这对 250 万没有初级保健服务的安大略省居民来说, 是重要的一步。

11 月, 我在多伦多参加了秋季大会, 与多个兴趣小组、分会和地区代表进行了会晤。我必须特别赞扬

Andrea Keller、Una Ferguson 和 Paula Manuel, 她们以卓越的智慧、满腔的热情, 以及大量生动的实例, 向我们展示了她们以及其他人在会员保留与招募方面引领变革, 并积极倡导健康的公共政策, 令人深受启发。

我们还谈到了会员在与政界人士互动中的重要作用。在联邦和省级选举中, 我们将确保护士的声音在各政党候选人和选民面前处于核心位置。

RNAO 继续引领潮流, 成为全国首个发布无党派联邦选举纲领的护理组织, 重点关注一系列关键议题, 包括: 安全的护士人力配置; 执业护士和注册护士的执业范围; 初级护理危机; 保护并强化公共资助的医疗体系; 可负担住房; 毒品危机; 以及应对气候变化。安大略省选民于 2025 年 2 月 27 日投票, RNAO 制定了一项省级政纲, 涵盖五个关键领域的建议: 护理、医疗保健、健康的社会决定因素、健康的环境决定因素, 以及增强财政能力和减少收入与财富不平等。

作为一个协会, RNAO 将愿景转化为行动与影响。这些事件展现了我们会员的集体力量与奉献精神。我深知这一职位的重要性, 以及我对会员所肩负的责任。这让我既感到谦卑, 也倍感鼓舞。

感谢您对 RNAO 的承诺与支持。我们有许多值得自豪的成就, 也有许多令人期待的未来, 因为我们正持续推动积极而深远的变革。

LHAMO DOLKAR, 执业护士、注册护士 (扩展类)、护理硕士、认证临床护士, 现任 RNAO 主席。



庆祝循证转型 25 周年

当我在近 30 年前加入 RNAO 时,我就下决心要以实证为基础推动协会的每一项工作。无论是在临床实践的卓越表现、健康的工作环境、健康的公共政策、教育资源,还是媒体参与方面——我们所有工作的每一个环节都建立在坚实而有力的证据基础之上。

您可能会问 - 为什么?

护理一直被视为一门有爱心的职业,但我们希望它不仅仅是充满爱心的工作,更是一门以知识为基础的专业。要将护理建设为兼具关怀精神又具知识深度的专业,并将 RNAO 打造成推动这一目标的学术性组织,坚实的证据基础是不可或缺的核心。在最佳实践指南项目周年之际,我们回顾了这段走过的旅程。

最佳实践指南项目的构思源自我担任多伦多 Mount Sinai Hospital (现今 Sinai Health) 护理总监的时期。1990 年至 1996 年间,我与一线同仁共同努力,开展实证护理的探索。1992 年,泛美卫生组织 (Pan American Health Organization) 邀请我来领导康复中心的循证建设 (这是我专长的领域)。当我加入 RNAO 并

担任执行董事时,我自然而然地希望将这些宝贵的经验拓展为人人可享的机会。

我们在 2018 年出版的《通过知识转型护理》(Transforming Nursing Through Knowledge) 详细论述了最佳实践指南项目的发展过程以及它如何以实证为基础。在结语章节中,

“我们工作的每一个方面都建立在有力且令人信服的实证之上”。

我们指出实证对我们的工作至关重要,但它不能单独发挥作用。它必须植根于价值观之中,并依靠护士和护理学生勇于发声,讲述其影响。

在 RNAO,我们不会让最佳实践指南束之高阁。我们的方法将实证融入实施科学框架,赋能当代及未来的护士成为变革推动者,并引导服务对象(患者/客户/住户)理解循证实践与富有同理心的护理实践如何提升他们的照护质量和健康结果。得益于诸如护理质量指标研究与评估工具 (NQuIRE®) 和 MyBPSO 等工具,我们能够衡量护理成果,并为临床实践者和系统领导者提供实时洞察,从而

实现快速学习与持续质量改进。这一理念以“制定、实施与评估”三大支柱为基础,自最佳实践指南项目创立以来,一直是其发展的基石。

我对这个项目的设想,起初只是一个愿景。这一愿景的实现,得益于数十万人的共同努力。无论您参与过最佳实践指南的制定、在最

佳实践聚焦组织内开展工作、担任评审专家、外部评估人,还是担任国际大使——我们今日的成果离不开您的参与。

我们还要感谢 RNAO 的卓越的团队。20 多年来,最佳实践指南项目吸引了众多优秀人才,涵盖护士、统计学家、社会科学家、人工智能专家、传播和信息技术专业人员等。在 RNAO 工作的护士必须拥有硕士学位,其中有多位还拥有博士学位。此外,我们还拥有出色的协调员,他们出色的组织协调能力确保了最佳实践指南项目一个接一个地顺利推进。

我们感谢省长、各级部长、副部长、公务员以及省级首席护理官对我们的信任与

支持。我们携手同行,共创成果。我们的工作还没有结束。

我们珍视并为已有的成就感到自豪,同时不断展望未来。作为变革的推动者,我们不断探索新知与创新。而当我们找不到所需之路时,我们便开辟新的道路。

我们持续成长,作为专业个体,也作为一个组织。我们今天在临床与组织实践、政策和科学领域所做的贡献,远远超出了我在 1999 年所设想的一切。

但有一点始终不变,那就是我们坚持的价值观——以人为本的照护与“全民健康”的愿景。这对个人、他们的亲人以及整个社区都意义重大——无论他们身处哪个国家。我们卓有成效的工作之所以对护士、护理学生及其他专业人士意义重大,是因为它对我们服务的群体至关重要。我们深知,这项工作的意义重大,因为成果已经证明了一切。

我们无需更多的证明,就足以坚定地走在这条重要的道路上。

DORIS GRINSPUN 博士,注册护士,理学学士、护理硕士、博士、荣誉法学博士、荣誉博士、荣誉健康博士、美国护理科学院院士、加拿大护理科学院院士、安大略省勋章获得者,是 RNAO 的首席执行官。



图片：CHATHAM-KENT HEALTH ALLIANCE

在查塔姆-肯特健康联盟，最佳实践指南倡导者们——包括专业实践经理兼最佳实践聚焦组织负责人、注册护士 Marcia Martin-Walden (中间)——近二十年来一直致力于预防跌倒并减少跌倒造成的伤害。

最佳实践指南 经得起时间考验

在推出二十多年后的今天，RNAO 的首批循证最佳实践指南依然是庞大指南库中实施最广泛的指南之一

近

二十年来，位于安大略省西南部的查塔姆-肯特健康联盟 (CKHA)——加拿大注册护士协会认证的最佳实践聚焦组织——一直在持续实施《预防跌倒及减少跌倒伤害》最佳实践指南。

“我们覆盖了2006年以来的每一个版本、每一条建议”，注册护士 Marcia Martin-Walden 表示。她是该

院专业实践部经理及佳实践聚焦组织项目负责人。“我们非常重视 RNAO 在这方面所做的研究，最佳实践指南让我们回归基础，我想这也是它能够持续这么久的原因”。

作为 RNAO 于 2002 年发布的最初四项开创性指南之一，预防跌倒最佳实践指南至今仍是跨多个领域、甚至跨越省级边界实施最广泛的指南之一。该指南目前出版到第四版 (于 2017 年发布)，目前正在编写第五版，预计将于 2026 年发布。

作者：KIMBERLEY KEARSEY

为什么最佳实践指南20多年后仍然具有现实意义？

“跌倒是护士必须持续关注的最常见问题之一”，RNAO 首席执行官兼最佳实践指南项目创始人 Doris Grinspun 博士说道。“过去如此，现在依然如此——我们迫切需要应对由跌倒引发的伤害”。跌倒无法完全避免，但通过正确的积极预防措施和风险排查，可以完全防止跌倒所导致的伤害，保护患者免受伤害。这些努力同样有助于减轻患者的痛苦，并降低医疗系统的成本”。

“我们能够按照自己的需求构建大部分电子病历系统，因此我们将最佳实践指南纳入其中”，Martin-Walden 解释道。“我们日常工作中始终坚持的一项内容就是每天完成一次跌倒风险评估。一旦确认某位患者存在高风险——甚至是低风险——电子病历系统就会引导你采取一系列措施，以确保患者安全”。

自 2002 年以来，安大略省、加拿大各地及全球已有超过 1,500 个机构实施了 RNAO 的跌倒最佳护理实践指南，大多数机构通过向护理质量指标报告与评估系统 (Nursing Quality Indicators for Reporting and Evaluation®，简称 NQuIRE®) 强制提交数据，取得了积极成效。该数据系统是国际上首个此类质量改进倡议，能够衡量与 RNAO 最佳实践指南相关的结构、过程和结果指标。

查塔姆-肯特健康联盟服务的社区以 65 岁及以上人群为主，仍然会发生跌倒事件。“跌倒仍然会发生”，Martin-Walden 坦言，但关键在于医

院敦促患者以安全的方式进行活动。虽然未能完全杜绝跌倒事件，查塔姆-肯特健康联盟已显著减少了因跌倒造成的伤害事件。“我们现在看到的多是一些轻微的跌倒，比如协助下的跌倒或从椅子上滑落”，她解释道。“由于

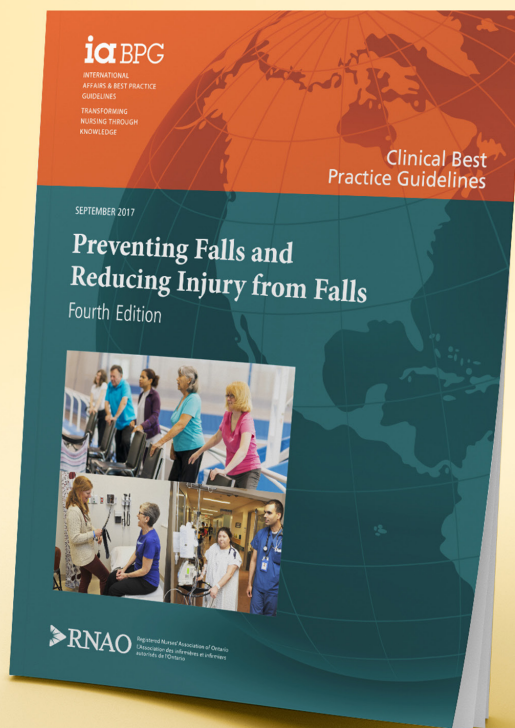


跌倒无法完全避免，但通过采取正确的积极预防措施和风险排查，可以完全防止跌倒所造成的伤害，消除对患者的危害风险。

我们始终对安全的高度关注，以及工作方式的主动性，跌倒造成的伤害已经明显减少”。

作为最佳实践示范机构，查塔姆-肯特健康联盟还与 RNAO 合作实施了多项其他最佳实践指南，并定期向 NQuIRE

系统报告每项指南的实施情况。RNAO 研究部门主管 Shanoja Naik 博士表示，该医院在 2014 年至 2024





Shanoja Naik 博士

年期间,在跌倒发生率(结果/影响指标)方面取得了显著进步。“随着时间的推移,我们每天都能轻松获取数据”,Martin-Walden 说,“这已成为我们医院伤害指标的一部分,改进工作也已纳入我们的战略规划。从高层领导到一线员工,我们的每一位成员都在关注这些数据。”

根据 RNAO 国际事务与最佳实践指南(IABPG)开发团队副主任、注册护士 Nafsin Nizum 的说法,这份最佳实践指南——以及所有最佳实践指南之所以能够经受住时间的考验,有多个原因。她指出:“在国际范围内,相关标准不断发展和演变,而 RNAO 作为一个组织,也始终与这些标准保持同



Nafsin Nizum

步。”她这样评价科学界在指南开发方面,尤其是在证据收集与评估方面不断变化的格局。

关键在于“推荐分级、评估、制定与评价”(GRADE)方法论。Nizum 解释道,这是一种于 2013 年首次引入的指南开发方法论,要求通过严格的流程,基于具体且有利的证据制定推荐意见。她指出:“在采用 GRADE 方法之前,开发最佳实践指南的方式过于宽泛,流程不够系统化,推荐内容和实践指导也不够清晰。采用 GRADE 方法论后,最佳实践指南专家小组会先选定感兴趣的课题,并提出具体问题,这也意味着最终的推荐意见会更加明确。”

“GRADE 方法论的优势之一是我们提供了一个非常透明的框架”,IABPG 高级经理、注册护士 Lyndsay Howitt 补充道。“如果有人问,‘你们为什么提出那个建议?’我们可以清楚地说明这是如何通过专家小组达成的。这增强了大众对我们制定指南过程的信任。”

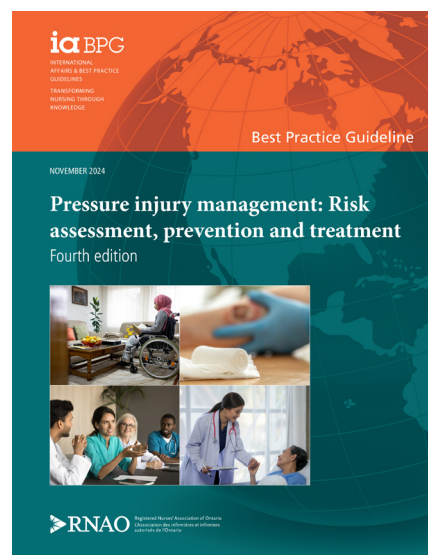
在跌倒最佳实践指南的情况下,原始建议分别在 2005 年、2011 年和 2017 年进行了修订。当第五版于 2026 年发布时,它将反映最新的实证。Nizum 表示,“指南的制定过程变得更加漫长,”在决定是否对某一最佳实践指南进行修订、废止或与其他指南合并时,需要考虑多种情况。

回顾 2002 年,RNAO 还发布了着重点在排便控制和防止便秘的最佳实践指南(《使用提示排尿法促进排便控制和预防老年人群便秘》)。与 2017 年发布的修订版及新版跌倒循证护理实践指南不同,失禁与便秘指南合并成了《成年人主动控制大小便的方法》(2020 年出版)。

“这两份最佳实践指南之所以被合并,主要是因为它们在生理机制上

密切相关,且适用的服务对象(长期护理中的老年人)也相同。参与写作其中一个主题的人对另一个主题上也有丰富的知识。将它们合并在一起更为合理,”Nizum 解释道。

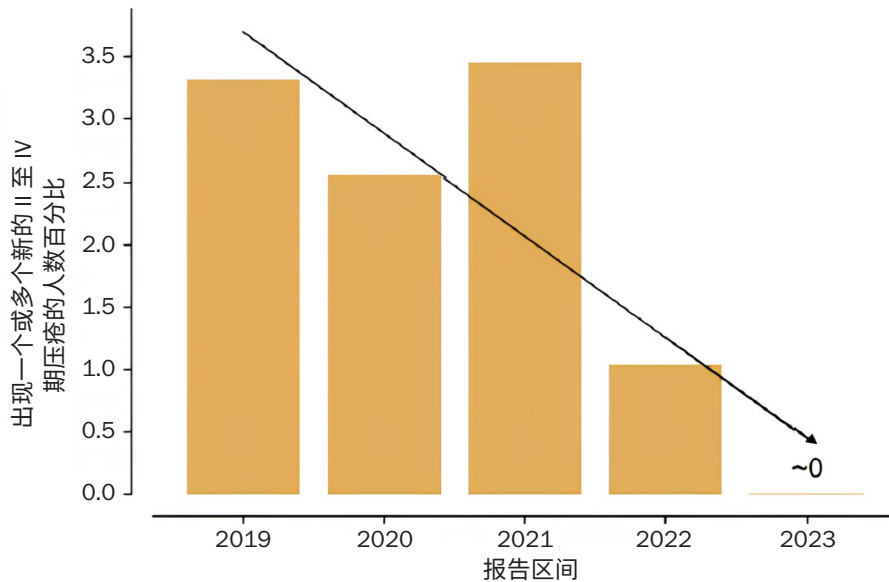
她补充道,虽然废止某一最佳实践指南并不常见,但确实会发生。多年来,关于美沙酮治疗、高血压、皮下注射胰岛素和慢性肾病的指南已逐步淘汰。这些指南的建议已被整合进相关的最佳实践指南中,或者 RNAO



智利路易斯-卡尔沃-马肯纳儿童医院 (Chile's Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna) 已将新发生的 II 至 IV 期压力性损伤患者比例降至零。

推荐了其他高质量的非 RNAO 最佳实践指南作为替代。

2002 年发布的最初四份最佳实践指南中,最后一份是《压力性损伤的风险评估、预防与治疗》指南。与跌倒指南一样,这份指南至今仍是各个领域和国家中实施最广泛的最佳实践指南之一。在 2024 年 11 月,RNAO 发布了第四版指南,取代了 2005 年、2011 年和 2016 年发布的前三个版本。



RNAO 2024年5月发表的《循证成果简报》显示了在智利 Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna 所收集的压疮数据(2019年至2023年)。

“压力性损伤是最常见的疾病或并发症之一，而护士在预防方面起着关键作用，”Grinspun 表示。“当你查看护士敏感性指标时，即使在 2002 年，这些指标也位列前茅。压力性损伤本不应该发生。如果你看看那些表现良好的最佳实践支持机构，你会发现 III 级和 IV 级压力性损伤已经不复存在，这都得益于我们最佳实践指南的实施，”Grinspun 表示。

2024 年 5 月，RNAO 发布了一份《循证成果简报》(Evidence Booster)，



Paula Villablanca

明确展示了该最佳实践指南在智利一个最佳实践聚焦组织中所产生的显著影响。路易斯-卡尔沃-马肯纳儿童医院(Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna)是位于智利首都圣地亚哥的一家大型公立儿科教学医院。该院自 2018 年开始实施压力性损伤最佳实践指南。在 2019 年至 2023 年间，该医院将新发 II 至 IV 期压力性损伤的患者比例从 3.3% 降至零。

根据护士协调员兼最佳实践聚焦组织负责人 Paula Villablanca 的说法，该医院是智利首批与 RNAO 合作成为最佳实践聚焦组织的机构之一。由于压力性损伤指南在提升护理质量和患者安全方面的预期成效，该院成为由国家卫生部(作为最佳实践聚焦组织主持机构，负责全国最佳实践聚焦组织工作管理)指定实施该指南的六家医疗机构之一。

卫生部对这一成果感到满意。

通过在医院内统一规范符合最佳实践指南的护理实践，对被评估为中高风险的压力性损伤患者，每两小时重新调整体位，并提供压力管理床垫，同时根据湿度、摩擦、行动不便及医疗器械使用等风险因素实施相应的具体措施。入院时必须进行压力性损伤风险评估，并在每日及有需要时重新评估。

“压力性损伤仍然是住院患者中主要的不良事件之一。我们知道，通过最佳实践指南中提供的多种措施和策略，是可以预防压力性损伤的，”Villablanca 表示。

除了消除新的 II 至 IV 期压力性损伤外，医院在识别“有风险”人群的比例方面也提高了 71%。

这些成果正体现了 Grinspun 在 25 年前启动最佳实践指南项目时所设定的目标。当时我很担心护理工作并没有建立在坚实的证据基础之上，而且人们普遍认为护理只是关于同情心”，她表示。“我希望推动临床知识的发展，并选择了这些指南(跌倒和压力性损伤)，因为基于实证的护理对于预防这两类可避免的事件至关重要。”

位于安大略省西南部的 CKHL 医院和智利的 Luis Calvo Mackenna 儿童医院，仅是这些循证护理实践指南至今仍被广泛实施的两个例子。“这些最佳实践指南对患者和服务对象产生了巨大影响，也对整个医疗体系带来了积极变化”。Grinspun 自豪地说道。**注册护士**

KIMBERLEY KEARSEY 是 RNAO 的执行主编。

科学黄金时代的曙光

研究界在收集证据时日益关注健康公平问题

作者:STEPHANIE BUCHANAN
LYNDSAY HOWITT



Stephanie Buchanan (左) 和 Lyndsay Howitt 于 2024 年 9 月参加在布拉格举行的全球循证峰会。

能

够在去年九月将 RNAO 卓越的最佳实践指南工作带到第二届全球循证

峰会,是一项极大的荣誉。

前往峰会是一次深刻的学习历程。RNAO 的指南开发与研究团队提交了四篇摘要参会,令人振奋的是,四篇摘要全部被接收。其中包括三项海报展示,重点介绍了 RNAO 在以下三个领域的工作:最佳实践指南的制定方法;为制定新版预防跌倒及减少跌伤指南而开展的系统综述;以及为 RNAO 即将推出的一份指南的范围

综述,着重点在应对护理领域反黑人的种族主义。我们的第四场展示是在一间聚集了来自世界各地研究人员的会议室中进行的,让我们有机会重点介绍 RNAO 所设立的一个独特角色——指南开发方法学专家 (guideline development methodologist),这一角色使护士能够主导最佳实践指南的制定工作。

在筹备此次活动时,我们不得不考虑一些常规的实际因素,例如旅行安排、地理距离、时差变化,以及避开日常工作的时间。确保我们的演讲中有演讲者来自黑人社区的代表,对于着重解决护理领域反黑人的种族主义的问题至关重要。经过多次会议和深入讨论,并在最佳实践

指南联合主席 LaRon Nelson 博士和 Bukola Salami 博士的坚定支持下,我 (Buchanan) 同意成为那个发声的人,于是我们踏上了前往布拉格展示 RNAO 工作的旅程。

从第一天起,峰会就显现出将成为一场多元文化的强大盛会。与会者包括来自多个学科的学者、全球各地的研究人员和政策制定者。大家对循证实践、医疗保健和科学的共同热情从一开始就显而易见。抵达后,我们被会场的宏大规模所震撼——O2 Universum 体育馆轻松容纳了 3,000 多名来自各行各业的与会者。

世界卫生组织首席科学家 Sir Jeremy Farrar 在开幕全体会议上为整个活动定下了基调。

他谈到了我们在实现联合国和平与繁荣目标(即可持续发展目标)过程中所面临的一些挑战。这些挑战包括消除贫困、性别不平等以及环境威胁——这些也是 RNAO 长期致力倡导的重点领域。Farrar 还强调,我们正处于一个科学的黄金时代,其特征是技术的飞速发展,例如人工智能的广泛应用。与此同时,我们也在全球范围内面临着科学信任危机和虚假信息传播等重大挑战。他呼吁我们作为一个全球共同体,要坚持不懈地应对这些挑战。

这些初步印象也正体现了本次峰会的目标:为与会代表和演讲者提供一个多学科、跨文化的平台,交流如何更有效地(1)展示、总结并传播实证以指导政策和实践,以及(2)利用这些实证改善全球人民的生活。

我(Buchanan)最记忆深刻的单独对话之一,是与来自南非泛非证据联盟(Pan-African Collective for Evidence)的代表进行的交流。在参观他们的展位时,这位代表充满热情地提到“我们机构接收了很多来自加拿大麦克马斯特大学的学生实习。”我也分享说, RNAO 同样接收了许多来自麦克马斯特大学的学生实习生,而且我们国际顾问委员会的联

合主席 John Lavis 博士就是麦克马斯特大学的教授。这正是我们跨洲际工作的互联性,以及为了实现全球变革而必须持续建立的合作关系的一个例证。

虽然我们无法全面游览这座城市,但布拉格这座历史悠久、视觉上令人惊叹且文化较为单一的城市,与参会的多元文化、充满热情的代表团形成了有趣的对比。这为期一周的峰会汇聚了一个拥有共同愿景的“社区”——大家都期待一个研究成果惠及所有人、没有不平等现象的美好世界。

大会全体会议、研讨会和口头报告的重点内容包括:应用人工智能进行证据综合;研究方法;健康政策;以及知识转化。许多演讲融入了社会公平正义的主题。哈佛大学公共卫生与非裔美国人研究教授 David Williams 博士深入阐述了他的研究,探讨种族、社会经济地位、压力、种族主义和健康行为如何影响健康结果。医生兼研究人员 Patrick Okwen 博士则充满

热情地讲述了他如何致力于通过讲故事的方式,将研究成果传达给非洲社区。

我们也有机会分享 RNAO 在健康公平方面的创新工作,包括我们所关注并发表的以下有关公平性的指南:2SLGBTQI+ 健康

(2021年)、原住民健康(2022年)以及黑人护士(正在进行中)。我们深感欣慰的是,从这些社区成员那里学到的方法对我们来说极其宝贵。

总体而言,我们收到的反馈是积极的。与会者对 RNAO 在指南开发、实施与评估方面的整合方法印象深刻(详见第 19 页《研究界赞誉 RNAO》)。我们关于护理领域反黑人的种族主义循证护理实践指南独特制定方法的海报展示,赢得了与会者的广泛好评。

这次峰会让我们更加明确地看到,全球范围内对循证实践的热情和对健康公平的重视正在不断增强。世界各地的医疗系统中仍然存在健康不平等现象,这直接影响了我们开展、转化、传播、应用和评估研究的方式。

与 RNAO 一样,许多组织也在致力于深入理解如何以及在何处将公平纳入研究、政策和指南之中。然而很明显, RNAO 在健康公平方面又迈出了关键一步,专注于制定以下指南:促进 2SLGBTQI+ 健康公平的最佳实践指南;首个以原住民为重点的产前戒烟指南;以及正在制定中的关于护理行业反黑人的种族主义的指南。

此次峰会凸显了 RNAO 是应对消除健康不平等、推动包容性工作环境、改善患者健康结果这一紧迫呼吁的领导者。

正因如此,我们为能在如此重要的全球循证峰会上代表我们的协会而感到自豪。**注册护士**

许多组织都在致力于理解如何以及在何处将公平纳入研究、政策和指南之中。然而,显而易见的是, RNAO 在实现健康公平方面提前迈出了一步。

STEPHANIE BUCHANAN(注册护士,健康科学护理硕士,在读教育学博士)和 Lyndsay Howitt(注册护士,公共卫生硕士)作为指南开发方法学专家,共同领导 RNAO 的《应对护理行业反黑人的种族主义》最佳实践指南(预计发布日期:2026 年 2 月),她们都对社会正义与健康公平充满热情。

下一代

最佳实践指南领导者



作者: MADISON SCAINI

史上首度由护理学生发起并主导的国际会议，
聚焦于在学术与实践环境中理解循证护理



会议组织者是多伦多都会大学文凭后衔接课程的护理学生 Tabhata Lazzara (左) 和 Sarah Heatlie, 分别担任翻译和主席

图片: STEF+ETHAN

四

年级护理专业学生 Cordelia Copeland 正在为首届“学生主导学术最佳实

践聚焦组织大会”准备演讲时，飓风贝丽尔 (Hurricane Beryl) 袭击了她位于牙买加圣伊丽莎白沿海社区的家。2024 年 7 月，五级飓风贝丽尔袭击了牙买加圣伊丽莎白沿海社区，导致 Cordelia Copeland 所在社区断电。然而，她仍然设法按时完成了演讲准备工作。

这位西印度群岛大学护理学院的学生回忆道：“那段时间为会议做准备真的非常困难，然而，意识到这次会议的重要性，尤其是因为它是由学生主导的，我们代表着自己的学校和国家，这让我有动力坚持下去。”

Copeland 与同为学生的 Kelia Harris 合作，围绕她们在牙买加的经历，准备了一场关于文化安全的演讲。她们所在的学院/专业是位于牙买加金斯敦的一所学术型最佳实践聚焦组织，正在将多个 RNAO 的最佳实践指南纳入护理课程中实施。为了准备她们的演讲，Copeland 和 Harris 研究了《拥抱医疗护理中的文化多样性：发展文化能力》这一最佳实践指南。培养文化能力最佳实践指南。

幸运的是，Harris 位于牙买加中部的家没有受到飓风的直接袭击，但她仍然经历了两周没有电和水的生活。和 Copeland 一样，她并没有让这些困难阻碍自己的进展。她说：“我请人把我的（电子）设备带到工厂去充

电，这样我就能完成我的...工作，”她还指出，“（这项研究）让我们暂时忘记了周围发生的事情。”

“文化安全”这一主题对他们来说尤为突出，因为牙买加拥有多元化的人口结构。Harris 表示，为了提供富有同情心的护理，护士“必须考虑他人的文化和信仰。”

全球背景下的文化安全是此次会议的四大主题之一。会议于 2024 年 11 月 18 日以线上形式举行，吸引了 300 多位注册参与者。其他主题聚焦于领导角色、理解与应用最佳实践指南，以及以人为本的护理原则。此次活动的 20 人筹备委员会成员包括来自加拿大、智利、中国、哥伦比亚、牙买加、菲律宾和卡塔尔的学生。

为了推动这项工作，多伦多都市大学 (TMU) 文凭后衔接护理专业的学生 Sarah Heatlie 担任了大会主席。TMU 是一所学术型最佳实践示范组织，Heatlie 表示，她的一位教授邀请她参与这项工作。她认为这是一个学习领导力并与其他护理学生建立联系的绝佳机会。

“我对我们建立的关系以及这个与我以往经历完全不同的精彩项目感到无比自豪，” Heatlie 分享道。

她表示，在筹划这次会议时，一个关键部分就是尽可能提高学生的参与可及性，包括免费注册、语言翻译服务，以及适应多个时区的议程安排。“我认为这真正体现了公平、多元与包容的理念，”她说。



Cordelia Copeland (左) 和 Kelia Harris 在 2024 年 7 月牙买加遭遇飓风贝丽尔期间，依然坚持参与会议筹备工作。

图片：撰文



Daniela Cerda Bravo, 迭戈波塔莱斯大学 (智利)

这场由学生主导、面向全球学生的会议,旨在确保每个人都能感受到被包容,并有机会真正学到新知识。

为缓解语言障碍,Heatlie 与会议翻译专家 Tabhata Lazzara 紧密合作,后者也是多伦多都会大学桥梁课程的应届毕业生。“我认为在开放性、文化和语言方面的包容,让每个人都能自由表达自己,分享能为未来会议提

供可借鉴的故事,”以西班牙语为母语的 Lazzara 表示。她补充说,更多的教育机构需要参与到最佳实践指南中,以巩固护理实践。“我们越是团结一致地努力,对整个护理行业就越有利,患者的治疗效果也会越好。让学生从一开始就理解这一点,远比等到后来再去补救要好得多。”

Lazzara 希望在学术环境中更广泛地推广最佳实践指南,这一愿景也得到了国内外许多人的共鸣。在拉丁美洲,来自智利迭戈波塔莱斯大学的五年级护理学生 Daniela Cerda Bravo 以及哥伦比亚布卡拉曼加自治大学的 María Teresa Herrera Vásquez, 分别是各自学校的最佳实践推广者。

这两所院校均为学术类最佳实践聚焦组织。

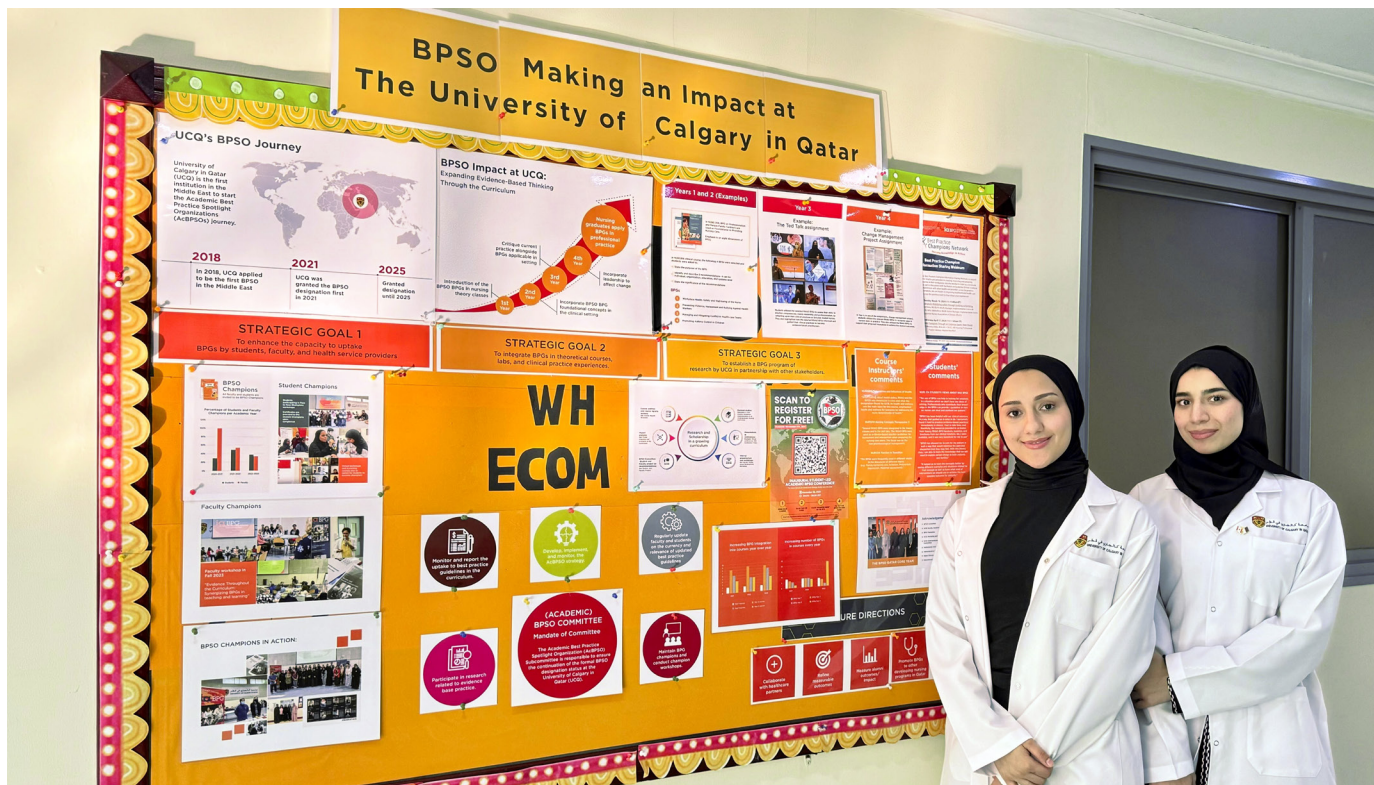
由于最近进入医院实习环

境, Cerda Bravo 表示,她正处于一个独特的位置,能够亲身体会将循证护理实践指南应用于临床实践的重要性。她坦言,在护理专业第一学期初次接触最佳实践指南时,并未意识到它们的价值和影响。“现在我真正

开始与患者互动了,我才意识到它对我作为专业人士的意义,”她说。最佳实践指南是“一种为长期使用而设计的工具。”

同样, Herrera Vásquez 也认为最佳实践指南是学生们极好的学习资源。她说:“这是一个可靠的信息来源,

**我们越是团结
一致地努力,对整个
护理行业就越有利,
患者的治疗效果也会
越好。**



Alaa Daloul (左) 和 Safiya Mir 是卡塔尔卡尔加里大学的护理专业学生,同时也是该校的最佳实践指南倡导者。



María Teresa Herrera Vásquez, 哥伦比亚布卡拉曼加自治大学

有坚实的证据支持,学生和在职护士都可以在实践中依赖它。”“它也能为你提供成为护理领域领导者所需的工具,并帮助你在为患者提供护理时,有效参与跨学科的医疗团队。”

Cerda Bravo 和 Herrera Vásquez 也是本次会议筹备委员会中值得骄傲的成员。“这场由学生主导的最佳实践聚焦组织会议是一个极其重要的机会,让每一位参与者都能与来自不同国家的人建立联系,”Cerda Bravo 表示。“这为人们提供了一个相聚的平台,从不同文化视角看待护理职业,并共同推动这一职业向前发展。”

对此,Herrera Vásquez 表示,她之前并未意识到护理的应用范围竟如此广泛。在会议开始前,她最期待的是了解学生们如何根据自己的信仰和文化来应用所学知识。

Alaa Daloul 和 Safiya Mir 同样是四年级护理专业学生,也是最佳实践指南倡导者。她们就读于卡塔尔卡尔加里大学,该校为学术类最佳实践聚焦组织。

学术型最佳实践示范组织 (Academic BPSOs) 在全球范围内相互启发、共同成长

RNAO 早已认识到将最佳实践指南引入护理教育的重要性,并已与来自 10 个国家的 15 所大学和学院合作,将这些指南整合进护理课程中。为了进一步推动这项工作,RNAO 发起了一个学术型最佳实践聚焦组织联盟 (Academic BPSO Consortium), 汇集了来自加拿大、智利、中国、哥伦比亚、牙买加、墨西哥、菲律宾、葡萄牙、卡塔尔和西班牙的最佳实践聚焦组织负责人。在 RNAO 应用科学家 Susan McNeill 和 Harveer Punia 的领导下,该联盟致力于为下一代护士推动全球护理教育的协作与发展。他们的会议为交流如何将最佳实践指南融入护理课程提供了一个平台,同时也提供支持并促进协作活动的开展。

Nipissing University 护理学院的副教授 Louela Manankil-Rankin 自 2022 年该联盟成立以来,一直是学术型最佳实践聚焦组织联盟的成员。她表示,该小组目前正在制定一套学术指标,用于监测和评估实施最佳实践指南在提升学生循证实践知识和文化理解方面的成效。这些指标将用于衡量最佳实践指南在学术环境中实施的影响。

这项工作由 Amalia Silva Galleguillos (智利大学)、Olga Lucía Gómez Díaz (哥伦比亚布卡拉曼加自治大学) 和 Manankil-Rankin 共同发起,并与 RNAO 研究部门主任 Shanoja Naik 以及指标开发与实施科学家 Christina Medeiros 合作开展。

Manankil-Rankin 表示,该联盟鼓励护理学生成为循证实践者,在临床实践中积极运用研究成果。她解释到,“这正是提升患者治疗效果的关键所在。护士的整个职业身份,是从他们所接受的学术培养中逐步建立起来的,因此,如何为学生的学习和能力发展奠定基础 and 框架至关重要。”

一旦这些学术指标获得完善并最终确定,联盟将致力于制定标准化的信息收集方法,以便持续监测将循证实践整合进护理课程的进展情况。

Olga Lucía Gómez Díaz 表示,这项工作之所以重要,是因为它推动并激励着当代护理专业的发展,从而“改变全球医疗保健的未来。”她指出,这一进程是通过一套国际化课程来实现的,该课程致力于推广最佳实践。

Silva Galleguillos 表示,联盟成员之间存在一种“协同效应”。“我对联盟工作最期待的,是建立起扎实而富有启发性的互动,在其中我们可以分享知识与经验……以实现既定目标,同时在学术领域中激发新的想法与视角,”她分享道。

Manankil-Rankin 也表达了相同的感受。她说,她非常享受向来自全球的最佳实践聚焦组织同仁学习的过程:“你只能知道你已知的事情,而倾听不同的经验能帮助开辟视野,以批判的眼光看待自己的做法。”

注意:Amalia Silva Galleguillos 博士和 Olga Lucía Gómez Díaz 的引述由西班牙语翻译而来。

她们共同撰写了摘要，题目是《为明天加油：最佳实践指南对护理学生成功的影响》，并入选本次会议。尽管她们都承认在学校初次接触最佳实践指南时并未完全认识到其价值，但在开始临床轮转后，她们现在已经意识到这些指南的重要性。事实上，她们现在会定期查阅最佳实践指南，以提供高质量的护理服务。

“当我在临床领域面临挑战时，我觉得唯一可以随时依靠的可靠资源就是最佳实践指南，”Daloul 分享道。她表示，在进入职场后没有指导老师在身边提供帮助时，让她感到安心，因为她始终可以查阅指南。即使是“.....在寻找如何重拾信心的指导.....或者在遇到冲突时我该如何应对。它不仅关于临床技能.....也涉及领导力技能.....这也是我们撰写这篇摘要并参加会议的原因：我们希望鼓励其他学生也使用最佳实践指南。”

Mir 表示，她们的演讲强调了领导力技能和素质并不专属于职位较高的人员，比如护士经理或护士长。“作为一名护理学生，我也可以具备领导力素质。这种认识不仅来自于我的临床轮转经历或大学里的理论知识，也来自于使用最佳实践指南，”她解释道。“我认为在这四年里，作为护理学生，我们无法学到所有关于领导力的知识.....但使用循证护理实践指南并鼓励大家使用它们，将有助于我们未来在患者教育、技能培训以及如何建立和维持健康的工作环境中，更好地应对和处理各种情况。”

“今天我们是护理学生，但明天我们将成为护士，而最佳实践指南将引导我们前行，”Daloul 补充道。

回到安大略省后，西安大略大学 Arthur Labatt Family School of Nursing (亚瑟拉巴特家庭护理学院) 与 Confederation College (联邦学院) 以及其他 15 家医疗机构一道，于 2024 年 4 月正式开始了其正式被指定为最佳实践聚焦组织之前的过程。执业护士 Amy Horton 是该学院的副主任兼最佳实践聚焦组织项目负责人。她表示，在 RNAO 首席执行官 Doris Grinspun 博士访问校园后，学

校立即申请要成为最佳实践聚焦组织。

“从学术角度来看，这个过程非常有趣，”Horton 谈到最佳实践聚焦组织项目时说。“我们希望培养出具有领导力的毕业生.....因此，理解并运用循证护理实践指南来帮助识别临床实践中可改进的领

域，进而推动变革过程并影响患对者的护理结果，这正是我对此最感兴趣的地方。”

Horton 表示，西安大略大学将把以下几项最佳实践指南纳入其课程体系：《以人为本和以家庭为中心的护理》、《护理与服务的过渡》以及《疼痛的评估与管理》。尽管正式的最佳实践聚焦组织合作关系和相关要求对该大学来说是新的，但该校多年来一直在课程中使用最佳实践指南。Horton 表示，许多学生都报名加入了最佳实践聚焦组织指导委员会，“作为一所学术机构，我们所做的



执业护士 Amy Horton 是西安大略大学的副主任兼最佳实践聚焦组织项目负责人。

一切都是为了学生的学习，”Horton 说。“让学生参与并坐在决策桌前总是件好事，因为他们带来了独特的视角.....他们还能帮助教师了解什么对他们的学习最有意义”。

展望未来，Heatlie 对更多由学生主导的最佳实践聚焦组织会议以及在学术界持续推进最佳实践指南的实施充满希望。她表示，筹备委员会已经制定了一份路线图，供未来的学生在明年及以后继续建设和完善这一大会。

Heatlie 表示：“像最佳实践指南这样具有国际影响力的运动，是我们可以与全球同行分享的资源，以推动护理服务达到最优标准，”“如果这是一个由最佳实践指南驱动的（护理）项目，你就会清楚自己在教育中可以期待什么，也知道别人对你的期望是什么。” **注册护士**

MADISON SCAINI 是 RNAO 的通讯干事兼撰稿人。

注意：María Teresa Herrera Vásquez 和 Daniela Cerda Bravo 的引述由西班牙语翻译而来。



注册护士 Nikki Mann (左) 是众多变革推动者之一, 她已发布了自己实施最佳实践指南的详情。多伦多 Villa Colombo 的住院服务主任兼最佳实践聚焦组织项目负责人与她的同事们合影(从右至左): Nives Bosco、Philomena Jose 和 Yudith Rodriguez。

作者: ALICIA SAUNDERS

研究界赞赏

RNAO

在全球范围内实施最佳实践指南, 使 RNAO 成为了循证实践领域的国际领导者

Nikki Mann 表示,与他人共同撰写了一篇关于实施 RNAO 疼痛管理最佳实践指南的文章并获同行评审,是一次极具成就感的经历。这位注册护士、居民服务主任以及多伦多 Villa Colombo 长期护理院的最佳实践聚焦组织负责人,深知最佳实践指南对其住户产生的积极影响,并补充说,为这篇于 2024 年 3 月发表的文章从更宏观的角度进行思考是至关重要的。

“你可以在基层做很多你知道是有效的事情,但只有当你退一步、开始查看数据时,才会真正意识到它的全部影响。是数据在向你诉说一切,”她说道。在这篇文章的研究中发现,实施 RNAO 的疼痛管理最佳实践指南后,疼痛在初次评估后加重的住户人数有所减少。

Mann 是一位自豪的变革推动者,也是 RNAO 最佳实践聚焦组织网络中的积极成员。该网络中的组织签署了正式的合作协议,承诺实施多项最佳实践指南并评估其影响。根据协议要求,最佳实践聚焦组织在获正式指定之前需完成一篇同行评审的期刊文章,并在正式获指定之后还需再发表一篇文章。对于 2022 年正式成



国际事务与最佳实践指南中心主任
Michelle Rey。

为最佳实践聚焦组织指定机构的 Villa Colombo 来说,这篇文章是他们发表的第二篇成果。Mann 表示,她所在的机构对于获得认可并成功发表文章感到非常兴奋。“能够向一线员工、家属、居民、董事会成员以及其他人员展示这一认可。能够分享这项成就具有重要意义。”

国际事务与最佳实践指南中心(IABPG)主任Michelle Rey表示,最佳实践聚焦组织的理念是不断学习并在工作中运用这些指南。她指出,这些文章是最佳实践聚焦组织引以为傲的成果。“它们记录了一段成长的历程。这也是该项目在公众中提升可见性的一部分,”她说。在许多情况下,比如Mann的例子中,RNAO会与最佳实践聚焦组织负责人及其他研究人员合作发表文章,Rey表示这进一步提升了该项目的价值。

作为 RNAO IAC (国际咨询委员会)的联席主席,John Lavis 博士亲眼见证了最佳实践指南制定过程中所付出的细致努力。IAC为指南的制定、实施和评估提供建议。它还参与数据分析,并提出构建和共享知识的策略建议。Lavis 博士同时担任McMaster Health Forum (麦克马斯特健康论坛)主任及世界卫生组织循证政策合作中心主任,他与 RNAO 首席执行官兼最佳实践指南项目创始人 Doris Grinspun 博士共同担任 IAC 主席。IAC 的其他成员来自北美及海外(包括西班牙和法国)的卫生和学术机构,是数据、质量改进及绩效测量领域的专家。

Lavis 表示,RNAO 的工作“被广泛认可为世界领先”,他同意担任 IAC 联席主席,“...因为这为他提供了一个机会,能从中学习并推动基于最佳可用



John Lavis博士(右一)与 IAC 成员 Teresa (Mayte) Moreno-Casbas博士(右二)一同出席国际咨询委员会会议。图中左侧为 Christina Medeiros 博士, IABPG (国际事务与最佳实践指南中心)评估与监测高级经理。

证据支持的实践和政策变革平台的持续改进。”

他说:“我的目标是确保有更多政府决策者、系统和组织领导者,以及公众合作伙伴了解 RNAO 的工作。”虽然其他组织也制定了最佳实践,但 RNAO 在指南的制定、实施和评估这三大支柱方面的独特方法,使其与众不同。他指出:“仅仅是实践支持的生态系统本身就非常了不起,从最佳实践指南到实施支持.....再到监测与评估,涵盖范围极广。”

Lavis 表示,同行评审的期刊文章以及在本国、国家和国际会议上的演讲,对于传播最佳实践指南的影响至关重要。

“你必须走出去,讲述你的故事。RNAO 和最佳实践聚焦组织的领导者们有着精彩的故事可讲,也有极其丰富的数据支持他们。”

Grinspun、最佳实践指南团队成员及最佳实践聚焦组织负责人定期抓住众多机会,在加拿大及海外的会议上分享这些故事。2023 年国际护士理事会(ICN)大会在蒙特利尔举行,RNAO 的影响力显著彰显。Grinspun 在她关于该活动的《RNJ》

专栏中表示：“RNAO 的展位人潮涌动，几乎要挤爆了。”“似乎整个国际护士社区都渴望莅临我们的展位。与那些了解 RNAO 工作的同行以及首次接触我们的人员互动，令我们备感振奋。”大会接受了多种主题的海报展示。RNAO 还举办了多场同期会议，涵盖护理领域反黑人的种族主义、人工智能在跌倒预防中的应用以及慢性疼痛等主题。大会结束后，RNAO 还举办了自己的最佳实践聚焦组织活动，旨在分享该项目相关信息，并为各最佳实践聚焦组织提供齐聚一堂与合作的机会。

“这些指南所带来的影响……非同凡响。Mann 说道：“作为护士、组织和医疗机构，能够彼此支持与协作，真是令人非常满足。”

2025年 ICN (国际护士理事会) 大会将于 6 月在赫尔辛基举行，届时 RNAO 及其位于安大略省和海外的最佳实践示范组织将展示 20 个海报作品。这些海报将涵盖以人为本和以家庭为中心的护理、

有毒药物危机以及护理学生领导力等主题。同期，RNAO 还将举办另一场专门针对最佳实践聚焦组织的活动，延续在 ICN 大会上齐聚一堂共享知识的传统。

Maribel Esparza 是哥伦比亚 FOSCAL 诊所的最佳实践聚焦组织负责人。她同样深知最佳实践指南在全球范围内所产生的影响。她表示，发表期刊文章“为那些刚开始实施指南或正在考虑加入该项目的机构树立了榜样。”“撰写文章和进行演讲非

撰写文章和进行演讲非常重要……这样可以激励其他机构和护理人员实施循证实践。

常重要……以激励其他机构和护理人员实施循证实践。”Esparza 还曾担任拉丁美洲和墨西哥其他组织的最佳实践聚焦组织培训师。她最近参与了波哥大 Juan N. Corpas University (胡安·科帕斯大学) 一门专

门针对循证护理实践指南的护理文凭课程的开发与教学工作。该课程涵盖了 RNAO 的循证护理实践指南，并提供了将其应用于护理实践的策略。她还在筹备 2025 年 FOSCAL 护理大会，会议将聚焦于姑息护理循证护理实践指南。她表示这是一个重要议题，“……其实施将为哥伦比亚的护理事业做出重大贡献。”



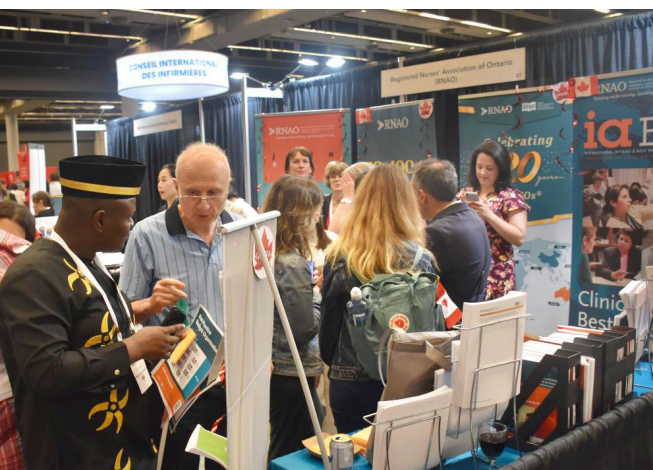
Maribel Esparza, 哥伦比亚 FOSCAL 诊所的最佳实践聚焦组织负责人

Lavis 表示，多亏了 RNAO 及其最佳实践聚焦组织的努力，最佳实践指南已成为研究人员、教育者、雇主等群体广受欢迎且值得信赖的资源。“这是具有变革性的工作，理应拥有尽可能广泛的受众。” **注册护士**

激励人心的出版物，推动循证实践的发展

欲了解精选的期刊文章引文，展示最佳实践指南项目及其最佳实践聚焦组织在实际中的影响，请参阅本期刊物的《全新的开放图书馆——可供搜索的最佳实践资源库》(第33页)。该图书馆支持对推进循证实践感兴趣的研究人员、医疗提供者和护理学生。这是旨在提升研究能力并激励出版物产生的项目第一阶段。

ALICIA SAUNDERS 是 RNAO 的通讯助理。

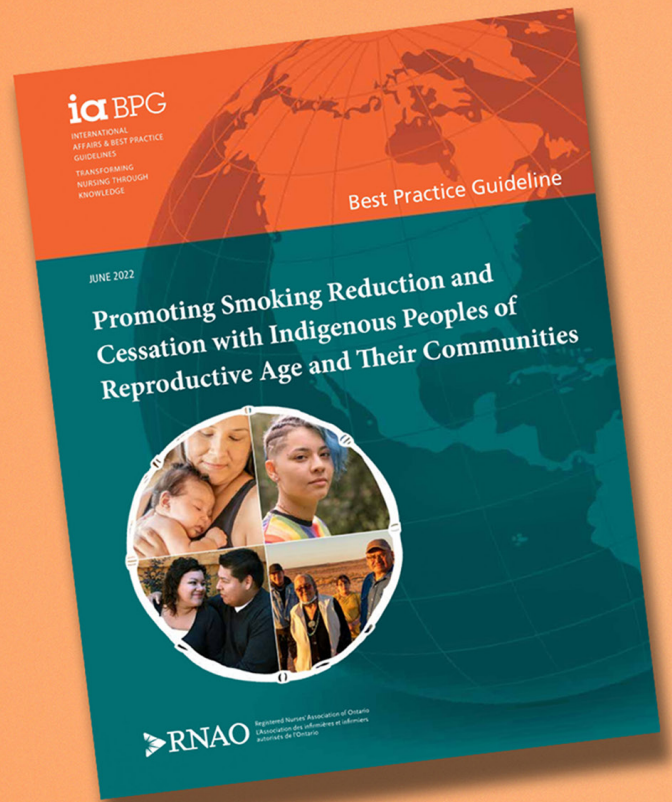


RNAO 在 2023 年国际护士理事会大会上的展位

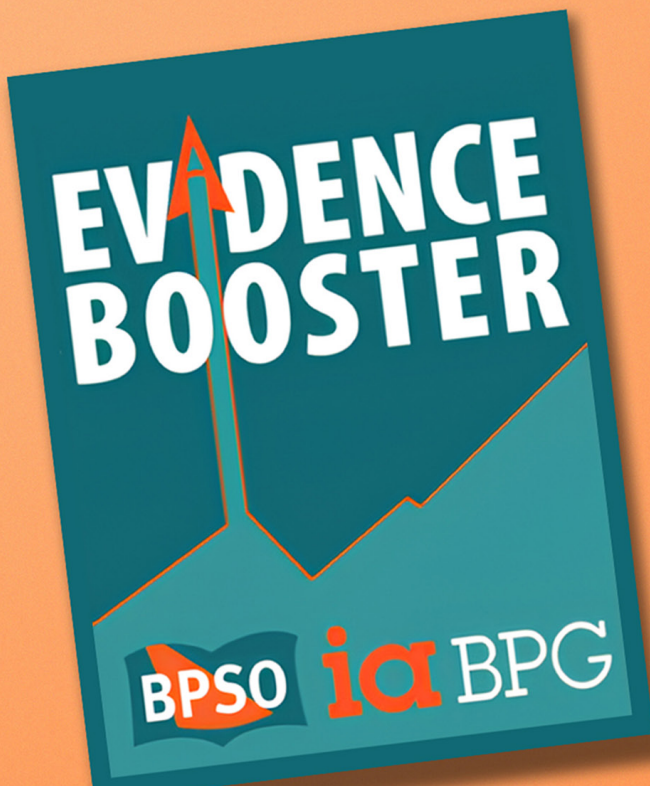
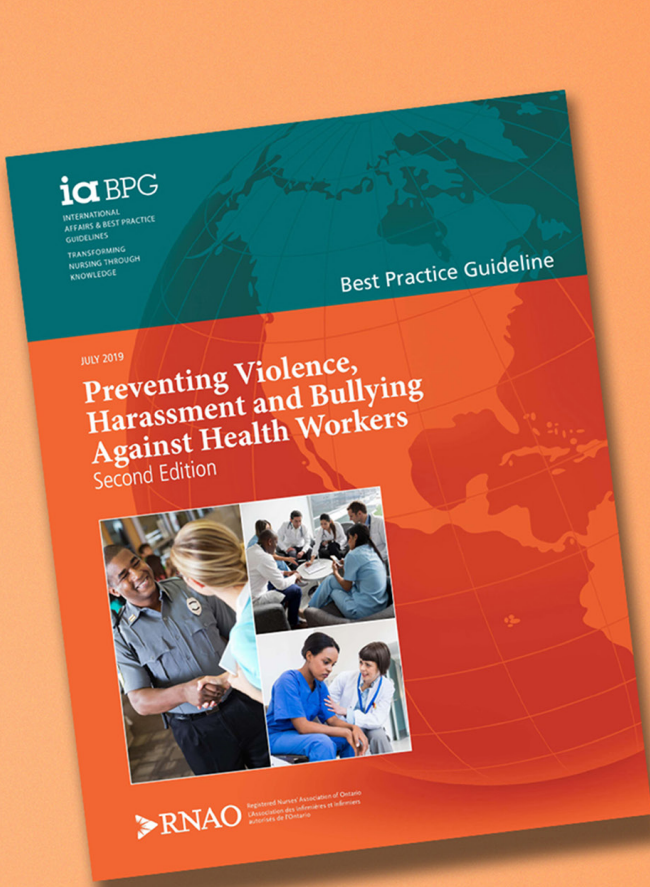
BPG 贡献者分享了对该项目的看法

成功

由 KIMBERLEY KEARSEY 和 MADISON SCAINI 编译



RNAO 的最佳实践指南项目建立在众多个人的热情、奉献和知识基础之上。是什么吸引了他们，并让他们一次又一次地参与呢？



经

过 25 年的发展与扩展，RNAO 的最佳实践指南项目已成为一项令人瞩目的科学社会运动，跨越了多个卫生领域与地理边界。卫生专业人员、患者及其家庭、研究人员和政策制定者在幕后共同努力，支持该项目的持续发展。我们希望听听他们的声音。

目前，RNAO 的指南库中已有 50 多份最佳实践指南。最佳实践聚焦组

织通过与 RNAO 建立正式合作关系、实施多项最佳实践指南，从而扩大了该项目的影响力。最佳实践指南旗下的专项项目深入探讨循证实践中的关键领域，包括研究与创新、长期护理、心理健康和土著健康等。

多达 15 万名推广者和最佳实践聚焦组织负责人活跃在各地，跨多个领域和国家实施并评估最佳实践指南的影响。这些积极有声的变革推动者得到了 RNAO 总部专家团队的支持，更有他们自身的广泛网络助力，推动循证护理的持续发展。

我们邀请了一些重要的最终用户和贡献者，分享是什么吸引了他们加入，又是什么让他们持续投入其中。他们的见解展现了该项目的复杂性，并为我们提供了一个窗口，让我们得以一窥全球范围内在改善患者护理和卫生系统方面每天所发生的实际工作。

以下是他们分享的内容……

作为多部最佳实践指南的外部审阅者的经历……

“我作为多部最佳实践指南的外部审阅者，过程既充实又富有启发。我最初的动力源于对护理事业的深切热爱，以及对循证实践力量的坚定信念。参与这些指南的审阅工作帮助我始终站在临床进展的前沿，这对我在长期护理领域的角色至关重要。与来自不同背景的观点交流，丰富了我的理解，也增强了我们团队的临床能力。最终，通过分享见解并倡导最佳实践，我为住户提供了更安全、更高效的护理服务。这段经历让我深刻体会到，我们在医疗保健领域携手合作所能产生的巨大影响。”



Nitha Reno

Nitha Reno 是杜林区长期护理与老年服务部门的跨专业实践与创新经理。她曾担任以下最佳实践指南的审阅小组成员：《数字健康环境下的临床实践》，《糖尿病足溃疡：预防、评估与管理》以及《压力性损伤管理：风险评估、预防与治疗》。

...共同主持 RNAO 基础性最佳实践指南 ...

“有机会共同主持《过渡期护理与服务》最佳实践指南是我莫大的荣幸。这是一次独特而令人难以置信的经历，能够在整个卫生领域中积极影响护理质量和健康结果。从一开始，RNAO 的整个团队就积极参与了文献和当前研究的审查，并将其与实践专家的意见和经验进行对照。这是一段共同经历的过程，最终使我们能够制定出一份指南，我们期望它能从根本上改善人们在医疗服务过渡过程中的体验。该指南融合了最佳实证以及患者、家庭和服务提供者的亲身经历。我们期待获得这份指南在获得应用并整合进我们的系统后的反馈，如何为患者和家庭带来更好的护理体验，也为服务提供者带来更好的工作体验。感谢给予我领导并推动医疗改革的机会。”



Rhonda Crocker Ellacott 博士

Rhonda Crocker Ellacott 博士，拥有 HBScN、文学硕士 (M.A.) 和教育学博士 (Ed.D) 学位，现任Thunder Bay Regional Health Sciences Centre (桑德贝地区健康科学中心) 总裁兼首席执行官，同时也是 Thunder Bay Regional Health Research Institute (桑德贝地区健康研究所) 的首席执行官。

“.....这真是一段改变人生的经历。能够以共同主席的身份，代表一位在综合内科执业的注册护士、一位在学术机构担任助理教授的学者、两家研究机构的科研人员、一位与社区组织合作的患者伙伴，以及一位慢性病家庭成员的照护者，这样的机会我将永远珍爱。在我们的职业和个人生活中，我们都扮演着多重角色，但在这次《以人为本和以家庭为中心护理》最佳实践指南重订过程中，有机会身兼多职，实属改变人生的经历。能够与出色的 RNAO 工作人员、咨询小组的各位成员以及我的患者联席主席伙伴合作，我们正在共同制定一份文件，这份文件将持续革新患者及其家庭在护理过程中的体验，并促使他们成为积极参与的一员。”



Kateryna Metersky 博士

Kateryna Metersky 博士是多伦多都市大学Daphne Cockwell School of Nursing (达芙妮科克韦尔护理学院) 的助理教授(第二学年负责人)，同时也是多伦多西区医院综合内科的一名执业护士。

...以亲身经历者的身份参与最佳实践指南的制定...

“每一次悲剧中，总有值得学习的教训和推动积极变革的契机。我们分享这些故事，是为了提高公众意识，并携手推动改变。我很荣幸获邀请以一位具有亲身经历的照护者视角参与最佳实践指南小组的制定工作。通过照护者的视角，我学到了很多，现在我也在指导他人，帮助他们认识到如果照护者被纳入护理计划，我们可以带来更多的价值。自从我们的故事在 2019 年全国电视播出以来，已经发生了很多事情。我希望能够给与照护者和护理团队更多的能力，促进沟通与协作。这将拯救生命，也是预防灾难的关键所在。护理团队与照护者是‘不可分割的共同体。’照护者是医疗团队和患者的另一双眼睛、耳朵、声音和援手。我们不仅仅是探访者，我们是合作伙伴。”



Linda Moss

Linda Moss 自从因压力性损伤失去父亲以来，一直致力于推动压力性损伤预防的倡导工作，并成为 Wounds Canada 的董事会成员。她曾是《压力性损伤管理：风险评估、预防与治疗》最佳实践指南小组的成员。

...成为首个长期护理最佳实践支持机构.....

“这个过程不仅仅是为了落实循证实践，更是为了重新定义长期护理中的领导力和对护理质量的期望。我们在教练 Elaine Calvert 的宝贵指导下，顺利通过这一过程，她为我们提供了实施有意义变革所需的信心与知识。实施《发展与持续护理领导力》最佳实践指南对一线员工和护理领导者都产生了深远影响，提供了可操作的策略，以提升决策能力、促进协作，并建立指导与支持的文化观。这一过程增强了护士在护理现场的领导信心，也赋予了护理领导者激励团队、推动创新、树立卓越新标准的能力。最佳实践聚焦组织这一认证为我们的机构带来了自豪感和使命感，使我们团结在同一承诺下，改善住院人士的健康结果、增强他们及其家属在护理过程中的话语权。”



Bahar Karimi

Bahar Karimi 是位于汉密尔顿的 The Thrive Group 旗下 Idlewyld Manor 的最佳实践聚焦组织负责人，同时也是 Centre of Excellence (卓越中心) 长期护理服务的执行董事兼主席。

...为最佳实践指南提供依据的系统综述.....

“在与最佳实践指南团队合作的过程中，我的职责是运用我在文献检索方面的专业知识，例如选择合适的数据库，并制定全面、可复现且贴合研究问题的检索策略。文献检索在最佳实践指南的制定中起着关键作用，因为它为最佳实践指南提供了基础，确保所有建议都基于最新、最全面且高质量的证据。我非常喜爱这个角色，因为它让我能够运用解决问题的能力，并支持循证研究，从而改善患者护理。”

Cynthia Chui 是 HealthSearch 的信息专家，该服务由UHN (大学健康网络) 经营，隶属于 UHN 图书馆与信息服务部。



Cynthia Chui

...在实施 RNAO 最佳实践指南时，文化敏感性的重要性...

“对于那些大多数住户来自不同国家的长期护理机构，其文化护理计划会根据住户的文化背景进行特别设计。例如，在一所 100% 住有韩国人的机构中，大多数员工也是韩国人。有些住户不会说英语，食物和菜单都非常具有针对性。在那所意大利住户为主的机构中，菜单完全是意大利风味，包括晚餐时供应葡萄酒——这对他们来说非常重要。对外人而言，这些细节可能微不足道，但对住在那里的住户来说意义重大。如果我们看一下最佳实践指南中约束措施的代用品部分，在一所由原住民拥有的机构中，当一位原住民居民感到焦虑时，我们会寻找替代方式来帮助他们平静下来.....我们会使用鼓声来安抚他们。我们不采用西式的方法，而是采用原住民的方式，选择对住户真正有效的做法。这些机构的住户非常开心，也非常投入。”



Maria Cherbel

Maria Cherbel 是 UniversalCare Canada Inc. 的质量与临床服务副总裁，该公司是一个尚未正式认证的最佳实践聚焦组织，管理着 10 家长期护理机构，其中一半服务于不同文化群体。

KIMBERLEY KEARSEY 是 RNAO 的主编。MADISON SCAINI 是 RNAO 的通讯干事兼撰稿人。

影响 = 成长

收集显示指南实施成效的确凿数据和趣闻证据,对于最佳实践指南项目的成长与扩展至关重要

作者: VICTORIA ALARCON

图片: HARDY TERRACE 长期护理



2023年秋季,当一位新住户抵达布兰特福德的Hardy Terrace Long-Term Care facility时,注册护士Dalal Isbiteh和她的同事们非常清楚该如何做,以确保他顺利入住。借助RNAO临床程序表,一种基于最佳实践指南开发的循证软件,团队完成了全面的评估,记录了这位住户的日常生活习惯和健康状况。

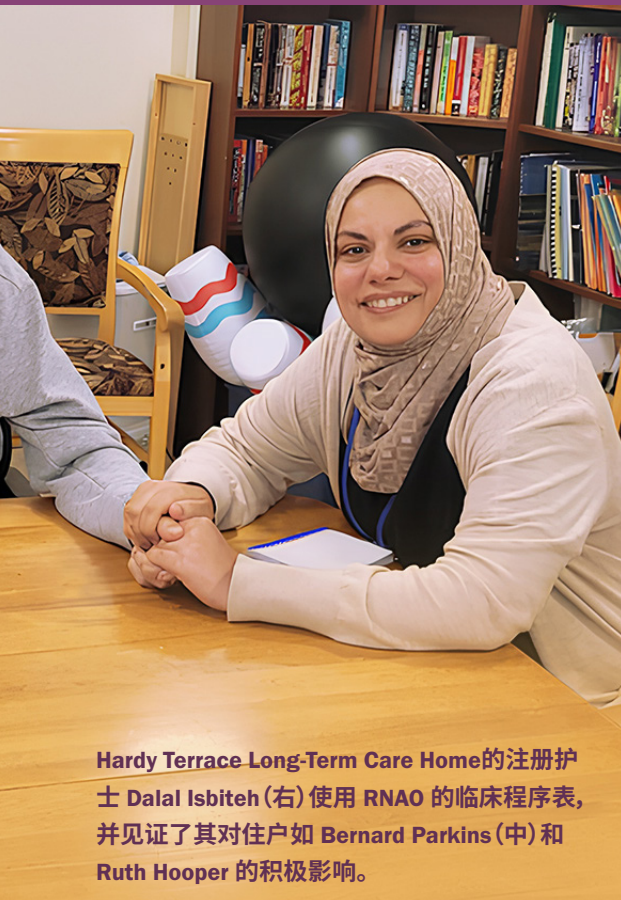
“(你会)在很短的时间内,从一无所知到几乎掌握住户的所有重要信息,”Isbiteh说。团队所收集的信息参考了RNAO的《老年人谵妄、痴呆与抑郁:评估与护理》最佳实践指南中的建议,并被安全地存储在机构电子病历系统中。

到了傍晚,这位住户开始出现异常行为。他变得困惑,频繁走动,并且不回答问题。当晚班的护士接班后,回头查看了详细的入院信息,

发现“.....他有反复发作的尿路感染(UTI),而且每次感染都会出现谵妄症状,”Isbiteh解释道。随后他被送往医院,并在接下来的几天内成功接受了谵妄治疗。

Isbiteh回顾这段经历时,对机构采用RNAO临床程序表以及作为最佳实践聚焦组织与协会持续合作表示感谢。她表示,这对谵妄护理和健康结果产生了巨大影响。

2022 年至 2024 年期间,在护理开始阶段接受谵妄风险因素评估的住户比例从 0% 提升至 100%。而有谵妄风险的住户中,制定预防计划的比例也从不到 1% 提升至 100%。自 2022 年以来,该机构持续保持住户谵妄发生率较低。虽然这些数据有些许波动,但主要归因于新冠疫情的影响。



Hardy Terrace Long-Term Care Home 的注册护士 Dalal Isbiteh (右) 使用 RNAO 的临床程序表,并见证了其对住户如 Bernard Parkins (中) 和 Ruth Hooper 的积极影响。

RNAO 临床程序表使全省的长期护理机构能够衡量其所实施的最佳实践指南的成效。“我们为他们提供循证的绩效指标,”高级项目经理 Rita Wilson 解释道。“一旦他们实施了临床程序表,其数据就会被发送至 RNAO 的护理质量指标报告与评估系统 (NQUIRE®) 进行处理,并生成报告,供各机构用于支持自身的质量改进工作。”

在收集到数据后,RNAO 与各组织合作制作一份名为“证据助推器”(Evidence Booster) 的双页信息图,展示研究结果。RNAO 研究部门主任 Shanoja Naik 博士表示,在日常实践中获取数据对于了解护理差距、衡量改进情况以及展示影响至关重要。“我们大约在十年前开始发布证据助推器,这些工具非常出色,能够通过硬

数据展示最佳实践指南的影响力。任何实施最佳实践指南的组织都应尽力发布其数据,以分享他们的实践历程,并激励他人。”

“最佳实践指南正在长期护理领域带来显著改变”,RNAO 指南实施与知识转化副主任、前长期护理最佳实践指南项目副主任 Janet Chee 表示(该项目现由 Julia Fineczko 博士领导)。“我们看到了给住户带来的成果……住户的生活质量得到了提升。所有围绕 RNAO 临床程序表构建的内容,都是以住户为核心的”。

最佳实践指南的影响也体现在其他所有领域。

在 CBI 家庭健康服务机构——一家加拿大的大型家庭护理和专业社区服务提供者,同时也是最佳实践聚焦组

组织——临床卓越经理 Kathy Mazza 表示,最佳实践指南对客户的伤口护理起到了积极作用。

“说实话,这是我们实施过的最好的指南之一,确实带来了巨大改变”。她提到 2024 年 10 月发布的一期“证据助推器”中分享的数据。

在 2016 年至 2023 年期间,CBI 家庭健康服务机构实施了《糖尿病患者足部溃疡的评估与管理》(2013 版)

(该指南已于 2024 年 10 月被《糖尿病足溃疡:预防、评估与管理》所取代)。因此,他们现在能够持续对 90% 以上患有糖尿病及足部溃疡的患者进行下肢问题评估。他们还观察到,开具减压装置(用于缓解压力)的客户比例提高了 55%,这有助于疾病管理、足部护理和溃疡治疗。



Rita Wilson (上图) 和 Janet Chee 讲述了最佳实践指南实施在长期护理机构中带来的积极影响。



Nadine Neve (左) 和 Jane Mathews 正在见证最佳实践指南在 Sarnia-Lambton OHT (安省医疗团队) 中的广泛影响。

在没有具体数字的情况下衡量影响

通过 NQuIRE 收集的确凿数据对于评估最佳实践指南的影响至关重要。然而,这并不是衡量进展和改进的唯一方式。

在 Sarnia-Lambton OHT, 得益于最佳实践指南的实施, 各项流程在整个医疗服务体系中变得更加高效和标准化。患者无需向多个机构重复提供相同的信息, 所有内容都被上传至共享系统, 从而缩短了评估时间。“我们有许多社区支持机构正在上传并

共享他们的评估数据,”执行负责人 Nadine Neve 表示。

指南的实施, 包括对《以人为本和以家庭为中心的护理》最佳实践指南的工作——这是所有最佳实践聚焦组织必须执行的一项指南——也增强了 OHT 合作伙伴之间的协作与沟通。“我们现在可以更轻松地联系多个合作伙伴, 并将信息和最佳实践分享给那些可能无法获取这些资源的小型组织,” Neve 说。“通过基于最佳实践指

南开发的学习模块, OHT 合作伙伴正在加强协作, 患者也从中受益。”

Bluewater Health 的首席护理执行官兼临床支持服务副总裁 Jane Mathews 表示, 该机构是最佳实践聚焦组织, 也是 Sarnia-Lambton OHT 的合作伙伴。“我们从患者调查中收到了一些非常积极的反馈, 患者表示他们感到得到了支持, 并且已经准备好出院回家了。”

在最近的一次伊比利美洲国家聚会上, 西班牙巴斯克地区的公共医疗系统——Osakidetza-Basque Health Service 分享了其令人鼓舞的成果, 展示了其在推动整合型护理和循证实践方面的广泛影响力。该主办机构负责协调多个最佳实践聚焦组织中心, 这些中心分布在 17 家医疗机构中, 为 220 万人口提供初级保健、心理健康服务、急性护理和长期护理。



在 Osakidetza-Basque Health Service, Maria Angeles Cidoncha-Moreno (左) 和 Lucía Gárate Echeñique 实施了约束措施的最佳实践指南, 这一举措不仅提升了护理质量, 也推动了在言语降级技巧和患者舒适护理计划方面的深入发展。

“我们在系统内开发的解决方案正在扩展到 Osakidetza-Basque Health Service 机构的每一个组织。如果我们制定了一个新的基于最佳实践指南护理协议，或有新的措施需要实施，它不仅会在最佳实践聚焦组织附属机构中执行，还会在整个地区范围内推广。这种做法会产生连锁效应。”——护理教学与研究负责人

Maria Angeles Cidoncha-Moreno 表示。作为策略与护理项目协调员兼最

佳实践聚焦组织联合负责人, Lucía Gárate Echeñique 表示, 围绕减少约束、母乳喂养、跌倒预防、压疮预防及血管通路等领域的最佳实践指南实施取得了显著成效。

例如, 在 Bizkaia Mental Health Network (该地区的最佳实践聚焦组织之一) 实施《促进安全: 使用约束措施的替代方法》最

佳实践指南后, Cidoncha-Moreno 和 Gárate Echeñique 推动了在言语降温

技巧和患者舒适护理计划方面的进一步工作, 帮助患者在整个系统中感到更加平静。

“一切顺利对接, 并组建了一个多学科工作小组, 代表了不仅是原有的心理健康中心, 还有所有相关利益方。这促使公共卫生系统层面制定了一项政策, 并配套了一套最初在 (心理健康) 中心实施效果最大化的方案,” Gárate Echeñique 说。

这项最佳实践指南及其他指南也正通过网络研讨会和同伴交流在巴斯克省广泛传播, 正在改变医疗服务提供者对患者的护理方式。

2020 年, 该地区曾对近 400 名患者使用过约束措施。到了 2024 年, 这一数字已减少一半以上, 降至不到 200 名患者。

“我们正在开发的解决方案, 正在扩展到 Osakidetza-Basque Health Service 机构的每一个组织。”

对新一代护士的影响

最佳实践指南所带来的积极影响, 也体现在护理学生的教育方式上。

位于 Thunder Bay 的 Confederation College 实用护理课程正努力成为首个将《护理服务过渡》最佳实践指南纳入课程体系的学术型最佳实践聚焦组织。最佳实践聚

焦组织联合负责人 Jamis Robins 和 Michael Scarcello 博士修改了课程大纲和作业内容, 新增了更多符合最佳实践指南建议的知识、技能及课程学习成果。

该学院是原住民最佳实践聚焦组织项目的合作伙伴, 因此在实施最

佳实践指南时, 必须确保尊重原住民的知识体系, 并支持整体社区健康。“我们……会思考这个最佳实践指南在什么地方实施是合理的, 它适合应用在哪些环节”, Robins 表示。“我们正在努力将护理的艺术与循证实践相结合……同时也非常



Confederation College 的 Jamis Robins (前排左二) 和 Michael Scarcello 博士 (右二) 已开始将最佳实践指南纳入课程体系, 旨在教授学生具备更强的文化敏感性, 并成为循证护理的领导者。

图片: CONFEDERATION COLLEGE



ESEP 的最佳实践聚焦组织负责人 Marisa Lourenço (右二) 参加了葡萄牙的最佳实践聚焦组织训, 该培训由 Amalia Silva Galleguillos 和 Doris Grinspun 博士主持 (分别为左二和左四)。

重视将原住民文化元素融入我们的教学内容。”他们还与 Oshki Wenjack 合作, 这是一所由 Nishnawbe Aski Nation 的 49 个原住民社区创办的高等教育培训机构, 致力于提供支持并强化富有文化内涵的学习体验。

Scarcello 鼓励学生在完成实验室作业时更加注重文化意识。“我们鼓励学生使用艺术等方式来进行患者教育……以及基于土地的活动,”他说。

目标是“不再只是遵循现有的标准做法, 而是真正去问患者: 作为一位即将回到原住民社区的成员, 你真正需要的是什么?”

Confederation College 目前正处于开展其最佳实践聚焦组织过程的第一年, Scarcello 表示他已经看到学生在循证护理方面展现出领导力。他表示“他们可以轻松获取信息, 不需要

去寻找最佳实践指南……我们正在教他们如何使用这些信息, 并且不害怕证据。”随着时间的推移, 他预计这将对安大略省北部的患者、家庭和社区产生影响。

在国际方面, 葡萄牙的Escola Superior de Enfermagem do Porto (波尔图高级护理学院, 简称ESEP) 于2024年9月作为学术最佳实践聚焦组织加入, 目前正在为最佳实践指南将对其学生产生的影响做准备。

“我们对这些最佳实践指南在提升学生教育质量以及改善葡萄牙医疗服务方面可能带来的影响感到非常兴奋。”副教授兼最佳实践聚焦组织负责人 Marisa Lourenço 表示: “我们相信最佳实践指南的实施将革新学生临床实践的准备方式, 提升客户安全与满意度, 促进未来护理人员

的持续发展。”她补充道, 葡萄牙还有另外四所学术机构也已加入该项目, 所有学校都将把最佳实践指南纳入护理课程中, 包括“以人为本和以家庭为中心的护理”、“护理实践教育”以及“围产期抑郁的评估与干预”。

Naik 表示, 最佳实践指南的实施在不断发展, 与之相应的是我们衡量和评估其影响的方式也在不断演变。通过定量(数据)和定性(轶事)的方法, 各组织在个人、组织和卫生系统层面评估其健康成果。这在组织层面至关重要, 同时对 RNAO 而言也是推动最佳实践指南项目有目的发展的关键。“我们始终需要评估其影响, 展示循证实践在成果上的价值, 并利用这些证据不断推动项目的发展。” **注册护士**

VICTORIA ALARCON 是 RNAO 的通讯干事兼撰稿人。

全新的开放图书馆 ——可搜索的最佳 实践资源库

作者:ALEXA PAROUSIS

欢迎来到

RNAO 开 放图书馆

RNAO 全新的开放图书馆是一项在线资源,现已向所有对最佳实践指南项目及其

最佳实践聚焦组织在现实世界中影响感兴趣的人开放,内容包括精选的期刊文章和报告,以及 RNAO 的政策与倡导工作。

该图书馆旨在提升循证实践的素养,支持研究人员和医疗服务提供者在医疗保健、健康服务机构及学术界推动这项工作的开展。通过鼓励人们访问这些资源,RNAO 还将支持并指

导政策制定、倡导工作和咨询活动,并作为一个集中的知识共享、创新和实践变革的资源中心,以补充 RNAO 的最佳实践指南。

在开发该图书馆的过程中,RNAO 与其多元化的社区合作伙伴进行了咨询,了解他们的需求并确定应纳入的文献内容。协会的指南开发团队与研究部门密切合作,共同实现了这一项目。

此次发布是旨在提升研究能力、激发推动循证实践发展的出版物的倡议的第一阶段。

在第二阶段,用户将能够分享符合图书馆收录标准的个人出版物。敬请关注 RNAO 将于 2025 年发布的“研究工具包”(Research Toolkit)。其中将包括研究资源,如作者手册、出版建议以及与研究人员建立联系的机会。

开放图书馆支持按主题、关键词和作者进行搜索。其内容被组织为多个文献合集,包括:

- **RNAO 出版物:**由 RNAO 员工发表的文章或书籍(例如最佳实践指南的系统综述、书籍章节及其他同行评审文章);

- **最佳实践聚焦组织出版物:**由最佳实践聚焦组织撰写的文章,讨论最佳实践指南的实施和/或评估。
- **RNAO 实践中的影响:**这些文章引用了 RNAO,但并非由 RNAO 员工或最佳实践聚焦组织撰写。它们展示了 RNAO 的实际影响力。
- **分会、地区、兴趣小组或专责小组的出版物:**由 RNAO 分会、地区、兴趣小组或工作组的成员撰写,介绍其组织的相关活动。
- **RNAO 政策报告:**由 RNAO 发布的一系列政策报告合集。

访问 RNAO.ca/open-library
有任何问题?欢迎联系
research@RNAO.ca



Alexa Parousis

ALEXA PAROUSIS, 注册护士, 拥有护理学学士学位和护理学硕士在读资格, 是 RNAO 的一名研究助理。

变革的 图景

作者: KIMBERLEY KEARSEY

当今最紧迫的社会议题如何影响最佳实践指南及最佳实践聚焦组织的工作

在

我们庆祝
RNAO 最佳实
践指南项目
25 周年之际,
我们有必要深

入探讨当今的社会环境如何影响最佳实践指南的制定以及最佳实践聚焦组织的工作。反黑人的种族主义、原住民健康、2SLGBTQI+ 健康公平以及减少伤害策略等社会议题,都是 RNAO 正在积极应对的重要问题。

那么,这些社会议题与最佳实践指南有什么关系呢?

简单地说:关系极大。

RNAO 对循证公共健康政策和公平相关最佳实践指南的坚定承诺,为临床护理实践、学术机构、研究、政策制定和管理工作提供了指导。

让我们深入了解这些社会议题在最佳实践指南背景下如何影响护理实践,以及最佳实践指南倡导者、最佳实践聚焦组织负责人和 RNAO 持续而关键的倡导工作,如何始终坚持以患者、服务对象和社区成员为核心推动实践变革和政策发展。

护理中出现的 反黑人的种族主义

RNAO 于 2023 年 10 月启动了一项新的最佳实践指南,聚焦护理领域中反黑人的种族主义,预计将于 2026 年 2 月发布。该项目由两位注册护士领导: Bukola Salami 博士(加拿大黑人及有色族群健康研究主席)和 LaRon Nelson 博士(耶鲁大学全球健康与公平副院长兼独立基金会护理学副教授)。

“我们知道反黑人的种族主义是真实存在的,”Salami 解释道。“黑人群体面临各种差距,而黑人护士……在获得领导职位方面面临挑战……还常常遭遇微歧视。”尽管如此,Salami 表示,自 2020 年 George Floyd 被谋杀引发种族觉醒以来,社会环境已经发生了变化。

“我们最近看到的是反对公平性、多样性和包容性(EDI)倡议的声音在上升,”Salami 说。“我们必须不断地问自己:我们如何能够有策略地持续应对与不平等和差距相关的问题?”

“我认为这份最佳实践指南……将非常有力地延续这一进程,并提供人们可以用来应对反黑人的种族主义的工具有效的工具,”Salami 预测道。作为联合主席,她最关注的是排除干扰,专注于基于专家小组经验制定的建议。“我们每个人都带来了自己在临床环境中的亲身经历……在教育环境中的亲身经历……我们正是结合了这些生活经验和教育经验来指导这份最佳实践指南,确保它真正对护士有益,并最终改善患者护理。”

Nadia Prendergast 是 RNAO 认可奖得主,也是该专家小组成员之一。她于 2023 年出版了一本相关书籍——《护理专业人员反种族主义入门》。这位来自多伦多都会大学的教师表示,尽管反黑人的种族主义是一个“关键的社会议题”,但围绕这一话题仍然存在一种“沉默”。不过,这并不会阻止像最佳实践指南专家小组这样的坚定倡导者继续前行。



Bukola Salami 博士正共同主持 RNAO 最新的最佳实践指南, 该指南聚焦于护理领域中反黑人的种族主义

将实践变革与更广泛地倡导 RNAO 相结合

RNAO 的黑人护士工作组 (BNTF) 于2020年6月成立, 源于加拿大、美国及全球范围内发生的严重反黑人的种族主义和歧视事件。乔治弗洛伊德被执法人员杀害是一场暴行, 引发了团结抗争运动, 旨在制止基于肤色的不平等待遇。

BNTF 的使命是减少护理专业中反黑人的种族主义和歧视。该工作组于 2022 年 2 月发布了包含 19 项建议的报告。受这些建议的启发, RNAO 成立了“黑人护士引领变革” (BNLC) 兴趣小组。该小组倡导为黑人护士提供导师指导、教育支持和交流机会。

如需了解该项持续工作的资源和信息, 以及会员们如何发挥影响力的案例, 请访问 [RNAO.ca/in-focus/Black-nurses-and-RNAO](https://rnao.ca/in-focus/Black-nurses-and-RNAO)。

“我们现在看到的是, 越来越多的研究、更多的学术论文, 以及更多黑人教授和学者拥有了发声的平台,” 她指出并补充道“.....有许多社会和健康决定因素表明, 反黑人的种族主义在我们的医疗系统、教育系统.....以及所有系统中都普遍存在。” 护士们“.....需要更加积极地成为批判性的盟友, 成为反对反黑人的种族主义的发声力量。我们有责任推动变革, 而这不能靠个人完成, 必须大家一起努力。”

这份最佳实践指南是帮助我们的工具, 它是为所有护士而设的。“它不仅会帮助黑人护士, 也会帮助白人护士和其他有色族裔的护士。我们将拥有一种多元视角的能力, 而不是仅从单一视角出发的能力。尽管我们正在从事与公平相关的工作, 但有时我

们会在自己的小圈子里打转, 陷入其中。让我们敞开心扉, 迈入彼此的理解与共鸣之中,” Prendergast 表示。

她还说, 参与专家小组的工作让她“收获良多”。“变革的过程中一定会伴随着痛苦和不适, 而我可以陪伴 (同事们) 一起走过这些不适。我也可以面对自己的不适与痛苦。但正是经历这些痛苦的过程, 会让我成为一个更好的人, 也会让我的同事们变得更好。”

Salami 表示, 专家小组是一群致力于社会正义与公平的黑人护士组成的强大团队。人们也认识到, 最佳实践指南发布后, 工作并未结束。“在最佳实践指南发布之后, 我们仍须继续在通往公平的道路上前行。这不是达成一个目标 (如发布最佳实践指南) 就结束的事情了。这是一个持续的过程。” **注册护士**

原住民的健康

2022年, RNAO 发布了首部着重于原住民健康的循证护理实践指南:《对生育年龄段原住民及其社区提倡减少吸烟与戒烟》。第二部指南, 聚焦于提倡生命与预防青少年自杀, 正在制定中。

Greta Meekis 是一位儿童健康协调员, 同时也是 Sandy Lake 第一民族(位于 Thunder Bay 西北约 600 公里处)的最佳实践聚焦组织负责人。她和她的团队之所以希望实施戒烟最

佳实践指南, 是因为该指南建议在整体健康评估中, 应以文化安全的方式开展有关吸烟的对话。

Meekis 是一位原住民, 在她所在社区及 RNAO 的原住民聚焦项目中发挥了关键作用。RNAO 首席执行官、最佳实践指南项目创始人 Doris Grinspun 博士表示:“她的领导力和真诚具有极大的感染力。” 现今, Meekis 凭借其宝贵的个人经验和社区视角, 担任第二部原住民聚焦最佳实践指南的联合主席。

“我们一年前失去了一位杰出的成员, 她因自杀离开了我们。她曾是团队的重要一员, 助力团队不断前行与成长,” Meekis 深情地回忆道。失去了团队一员带来的创伤激发了 Meekis 投身新版最佳实践指南制定的强烈动力。“在疗愈的过程中, 我感到自己必须去帮助别人。我们亲身经历过这些, 作为 Sandy Lake 团队的一员, 我们深刻认识到其中的不足。自杀事件有发生前、发生中和发生后三个阶段, 尽管在预防和干预方面做了大量工作, 但事后的支持仍然存在很多空白和不足。作为新版最佳实践指南小组的一员, 我们能够成为变革的推动者, 提升大众对此议题的关注度。”



Greta Meekis (中) 于2024年7月在 Thunder Bay 举行的原住民聚焦最佳实践聚焦组织研讨会上接受媒体采访。她身旁为Sandy Lake 第一民族健康主管 Joan Rae (右) 和 Sandy Lake 的最佳实践聚焦组织指导护士 Cheryl Yost。

“
改变一个人的看法对我们来说影响深远, 因为那个人会把这种改变带给更多人, 这就是变革的起点

Meekis 解释道, Sandy Lake 在推行最佳实践指南时, 同时也在落实围产期抑郁和以个人及家庭为中心的护理指南, 其核心就是与每位客户进行深入的一对一沟通。“改变一个人的看法对我们来说影响深远, 因为那个人会把这种改变带给更多人, 这就是变革的起点。”



Sandy Lake 最佳实践聚焦组织于 2023 年春季举办了一场广播节目，吸引了众多社区成员参与，并使他们加深了对吸烟危害的认识。

该团队最成功的宣传活动之一是在 2023 年春季以一档电台节目的形式开展的。社区中的每个人都喜欢收听当地电台，许多听众还积极参与打电话抽奖活动。为了提高大众对吸烟危害的认识，卫生部门邀请了一位特别嘉宾参加节目，分享吸烟相关的科学证据，并提醒大家香烟中的烟草含

有糖分这一隐患。考虑到社区中许多人患 Meekis 表示，团队最成功的宣传活动之一有糖尿病，这一信息引起了强烈反响，Meekis 回忆道。在随后进行的电话答题环节中，正确答题者将获得奖品，Meekis 对社区的踊跃参与感到十分欣慰。

“我不能要求别人不能在自己家里吸烟，”她说道。她认为，在 Sandy Lake，有效的做法是分享最佳实践指南中的证据，并建议家长在决定是否在孩子身边吸烟时，充分权衡这些信息。“我们告诉大家，吸烟后至少要等 20 分钟再抱孩子，因为会有一氧化碳的残留——这是证据所揭示的事实。”她的首要目标就是教育社区，提高大家对这些证据的认识。

Meekis 满怀希望地说：“我相信我们确实在发挥作用。”“实现我们的目标没有所谓的正确或错误的方法，即便是逐个帮助个人，也同样重要”。对 Meekis 和她的团队来说，稳步推进、一步一个脚印才是他们的目标。她说：“看到自己的努力产生影响，会让你开心，并激励你第二天更加努力。” **注册护士**



图片：SANDY LAKE 原住民

在广播电台现场参与特别戒烟节目的是 Greta Meekis (中间)、Sandy Lake 最佳实践指南倡导者 Charity Rae (站立者) 以及特别嘉宾 Nicole Carnochan，她是安大略卫生局原住民癌症护理部门的 Tobacco Wise 负责人。

将实践变革与更广泛地倡导 RNAO 相结合

十年前 (2015 年)，加拿大真相与和解委员会发布了 94 项行动呼吁，旨在应对寄宿学校的遗留问题并推动和解。其中七项特别聚焦于健康领域 (第 18 至 24 号呼吁)。

护士们正以多种方式积极推动改善原住民健康，并致力于落实这些行动呼吁。RNAO 的原住民护士与盟友兴趣小组 (INAIG) 于 2021 年成立，旨在动员护士力量，提高大家对护理职业和医疗系统中持续存在的系统性种族主义、歧视及不平等现象的认识，这些问题直接影响原住民的健康与福祉。

2018 年，RNAO 获得政府资助，与主要原住民团体合作，致力于解决原住民社区持续面临的健康和社会不平等问题。到 2019 年 3 月，已有八个原住民社区正式与 RNAO 签署了最佳实践聚焦组织合作协议，且这些社区均取得了良好发展。此后又有更多社区加入，预计将在 2025 年签署更多合作协议。

有关此项持续工作的资源和信息，以及成员们所做贡献的案例，请访问 RNAO 网站：[RNAO.ca/in-focus/Indigenous-health](https://rnao.ca/in-focus/Indigenous-health)。



尼亚加拉 Quest 社区健康中心最佳实践指南团队成员(从左至右): Ailish Westaway、Jenny Stranges 和 Kim Parise。

2SLGBTQI+ 健康公平

过去二十年, RNAO 始终将支持和推动 2SLGBTQI+ 社区的权益作为重要使命。该协会于 2021 年与专家、辅助医疗专业人员及有相关经历的人士合作, 制定了《促进 2SLGBTQI+ 健康公平》最佳实践指南。位于尼亚加拉地区的 Quest 社区健康中心是目前 10 个正在实施该指南的最佳实践聚焦组织之一。

Quest 项目主管 Jenny Stranges 表示: “当这项特定的最佳实践指南公布时, 我们非常兴奋。” 她认为实施

这项指南“是一个很好的机会, 让我们审视过去的工作, 并思考如何以符合数据和临床最佳实践的方式进一步发展。”

2SLGBTQI+ 群体约占 Quest 社区健康中心来访患者的 40% 至 45%, 该中心是加拿大第三大跨性别诊所(其余两家位于多伦多和温哥华)。这些客户主要来自尼亚加拉地区, 同时也有来自奥克维尔、伯灵顿和汉密尔顿等其他社区的患者。他们之所以选择前往 Quest 社区健康中心, 正是因为听闻了这里的良好口碑。

一项受到积极关注的服务是通过巴氏涂片进行的宫颈癌筛查。Quest 社

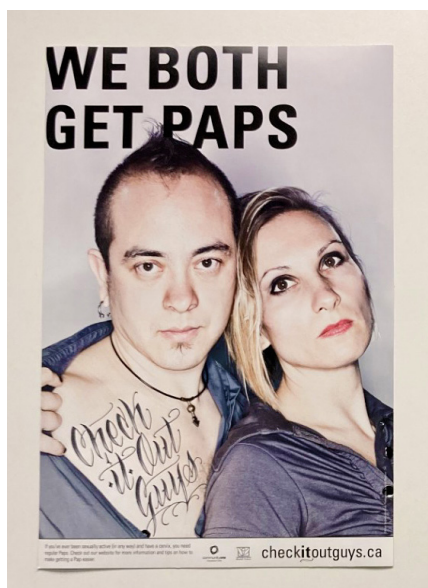
区健康中心的护士 Kim Parise 表示: “做巴氏涂片不是人们喜欢做的事。” 检测结束后, 客户会收到一份匿名调查问卷, “..... 大家纷纷告诉朋友, 这里是一个非常安全且积极的环境, 适合来做检测。” Parise 表示, 调查中的评价包括“这里是一个安全的空间”、“工作人员非常尊重人”、“这是我见过最专业的环境之一”以及“整个过程非常简单”。她指出, 她看到越来越多的人来做检测。

“对于非二元性别者或跨性别者来说, 任何医疗程序都会带来极大的焦虑, 因为你永远无法确定别人会

如何看待你，”Stranges补充道。“确保别人使用你喜欢的代词，理解你对语言和身体部位的偏好，并尊重你的尊严，始终是一场艰难的斗争。”

Quest 社区健康中心的常规客户体验调查由医护人员在预约后或候诊区发放，也收获了积极的反馈。Quest 社区健康中心的健康促进员兼最佳实践聚焦组织负责人 Ailish Westaway 表示，2023 年完成调查的 2SLGBTQI+ 客户中，有 100% 认为 Quest 使用的语言让他们感到被接纳，92% 表示 Quest 欢迎他们，并以非评判的态度对待他们。

Stranges 表示：“遗憾的是，过去该群体与医疗系统的互动往往充满痛苦。建立信任和口碑，让大家知道这里是一个可以安心、被尊重且界限受到保护的地方，确实带来了巨大改变。”



在 Quest 社区健康中心的一间客户诊室内，挂着一张宣传巴氏涂片检测的海报。

作为最佳实践示范组织，Quest 社区健康中心正在实施共计八项 RNAO 循证护理实践指南。该中心参与多个社区委员会，并与社区合作伙伴如 Rainbow Health Ontario (安大略彩虹健康组织) 合作，在活动和会议上提高公众意识。Quest 社区健康中心还与其他社区护理伙伴合作，开展

任何医疗程序 都会带来极大的焦虑，因为你永远无法确定别人会如何看待你。

针对 2SLGBTQI+ 群体接受性别确认手术后护理的文化适应能力培训，帮助培训讲师，这在术后服务中尤为重要且具有挑战性。同时，Quest 社区健康中心与尼亚加拉地区的安大略医疗团队紧密协作，确保 2SLGBTQI+ 群

体的需求在所有医疗领域得到充分代表。

“这项循证护理实践指南非常重要，因为……(2SLGBTQI+ 健康公平) 是一个不断变化和发展的议题。它需要持续的努力，必须不断推进，这为我们作为一个组织提供了一个持续努力和发展的绝佳机会。” 注册护士

推荐语

“这项优质的服务帮助我得以继续生活……谢谢你们。”

——性别为酷儿的成年人

“感谢你们为跨性别患者提供安全的空间和医疗服务。”

——跨性别青年成人

将实践变革与更广泛地倡导 RNAO 相结合

RNAO 一直呼吁省政府承诺为 2SLGBTQI+ 群体创造安全空间。RNAO 也多次呼吁联邦反对党领袖 Pierre Poilievre 停止针对跨性别和性别多样青年的言论。

该协会的 Rainbow Nursing Interest Group (彩虹护士兴趣小组，简称 RNIG) 成立于 2007 年，成员们自成立以来每年自豪地在骄傲大游行中举起 RNAO 的旗帜。

成员们还曾在年度大会上提出决议，呼吁政府和卫生领导者将性和性别少数群体的健康需求纳入护理课程。RNAO 于 2021 年发布了关于尊重性和性别多样社区的立场声明，该声明由 RNAO 与 RNIG 合作制定。

2SLGBTQI+ 群体在身体和心理健康方面经常面临不同形式的不平等。他们的健康结果受到性别认同、性别表达和性取向与其他健康决定因素 (如年龄、收入、残疾、族裔或种族) 交织影响。

有关这一持续工作的资源和信息，以及成员们积极贡献的案例，请访问 RNAO 网站：[RNAO.ca/in-focus/2slgbtqi](https://rnao.ca/in-focus/2slgbtqi)。

减少伤害

RNAO 发布了三份循证护理最佳实践指南,通过减少伤害视角提供最佳护理建议。第一份(现已不再使用)于 2009 年发布,聚焦于支持接受美沙酮维持治疗的客户。第二份广泛实施的指南于 2015 年发布,专注于“与使用毒品的客户互动”。第三份指南于 2018 年发布,提供了关于“实施监督注射服务”的建议。

Thunder Bay Regional Health Sciences Centre (Thunder Bay 区域健康科学中心,简称 TBRHSC)是实施 2015 年循证护理实践指南的最佳实践示范组织之一。注册护士 Giulia Daniele 担任该中心的成瘾医学与心理健康临床护理专家及最佳实践推广者。她于 2023 年 6 月上任,正值 TBRHSC 认识到需要专职人

员推动这项工作之际。Daniele 解释说, Thunder Bay 被认定为每 10 万人中因阿片类药物过量死亡人数最多的城市,“这促使我们开展这项工作,因为我们意识到了问题的严重性。”“我们之所以开展这项工作,很大程度上是因为意识到确实存在一些问题。”

Daniele 的职责是在在心理健康和药物使用方面有疑问或困扰的员工提供支持。她负责推动同事在污名化、减少伤害理念以及创伤知情护理方面的教育工作,并优化相关政策 and 流程,以更好地支持那些与使用成瘾物患者打交道

的护士。“最佳实践指南为我们的许多项目提供了指导……每当我们制定政策和流程时,我们都会参考最佳实践指南的内容,并思考如何将其融入到实际工作中”。

Daniele 与注册护士 Kim Gross 紧密协作, Kim 的加入也是为了在急性

性护理领域提升对减少伤害理念的重视。在转介的基础上, Gross 会评估患者的状况,并与医疗团队合作,为其家庭提供支持,同时通过与外部合作伙伴的联动,确保患者顺利出院并顺利衔接社区服务。

你不需要
一项政策来授
权你用同理心
对待他人。



图片: THUNDER BAY 地区健康科学中心

注册护士 Giulia Daniele (右) 与 Kim Gross 在急性护理环境中提供减少伤害服务。倡导者指出, 该领域亟需更多相关服务, 以更好地回应患者群体的实际需求。

这一过渡至关重要,能够确保患者及其家庭在需要的时候、在需要的地方持续获得所需的支持。

事实上,这一过渡在 2024 年 8 月变得更加关键,因为由 NorWest Community Health Centre 运营的监督使用服务站点 Path 525 (位于 Thunder Bay) 接到通知,将成为安省 10 个计划于 2025 年 3 月关闭的站点之一(详情请参见右侧边栏及 [RNAO.ca/news/media-releases](https://rnao.ca/news/media-releases))。

Tali Magboo Cahill 是一名来自渥太华的急性护理注册护士,曾担任加拿大减少伤害护士协会的东部地区代表。她参与了由 RNAO 心理健康与药物使用项目主办的网络研讨会的策划工作,并担任了研讨会的咨询小组成员。

此次网络研讨会聚焦于在医院环境中加强减少伤害工作的必要性。她认为,急性护理护士在服务使用毒品的人群方面具有独特的优势和关键作用。“我们有能力决定患者一天的感受——通过与他们合作,让他们感到安心与舒适。在患者最脆弱的时候,我们拥有的影响力至关重要,必须被认真看待。”



Tali Magboo Cahill

“减少伤害是一种以科学证据为基础、专门为药物使用者设计的护理实践方式。社区中正在发生的变化与医院内的服务之间的差距越来越明显。社区与医院之间的脱节越严重,我们对患者的照护质量就越难保障。”

Magboo Cahill 补充道,急性护理护士常常不确定自己在减少伤害工作中的职责,因为目前缺乏明确界定其职责的政策和流程。她提醒护士们:“用同理心善待他人,不需要任何政策的许可。”“你不需要一项政策来告诉你要做到不带偏见。” **注册护士**

KIMBERLEY KEARSEY 是 RNAO 的执行编辑。

将实践变革与更广泛地倡导 RNAO 工作相结合

“自安省政府于 2024 年 8 月宣布关闭监督使用服务 (SCS) 站点以来,RNAO 一直强烈表示,这一决定将导致社区安全恶化、死亡人数上升、急诊服务不堪重负,以及医疗成本不断攀升。”

RNAO 首席执行官 Doris Grinspun 博士多次强调:“我们的医疗体系在对待癌症和慢性疾病患者时,充满同情心并提供全面服务;我们也必须以同样的关怀,服务那些正在与使用毒品问题抗争的人。”RNAO 呼吁政府采纳一种整合式护理模式,同时支持减少伤害服务与治疗服务。

RNAO 的成员也积极发声,与其他关注此议题的盟友一同参与集会和抗议活动。他们还在各自社区中与决策者会面,表达关切,并提供一线视角。成员们借助自身经历和有力证据,积极呼吁人们关注:削减减少伤害项目资金,是将意识形态凌驾于医疗健康之上的做法。

如需了解此项持续工作的相关资源与信息,以及会员们产生积极影响的案例,请访问 [RNAO.ca/in-focus/mental-health-substance-use](https://rnao.ca/in-focus/mental-health-substance-use)。

IN FOCUS

健康公平联盟

RNAO 的健康公平联盟汇集了三个利益团体——“黑人护士领导变革”(Black Nurses Leading Change)、“原住民护士及盟友利益团体”(Indigenous Nurses and Allies Interest Group) 以及“彩虹护士利益团体”(Rainbow Nursing Interest Group),与黑人护士特别工作组 (Black Nurses Task Force)、RNAO 首席执行官以及许多关键工作人员密切合作,致力于分享观点与经验;制定集体行动,鼓励所有成员终结种族主义和一切形式的歧视;丰富护士的职业生涯;并提升全民健康护理质量。

有关健康公平联盟的资源和信息,请访问 RNAO 的“健康公平聚焦”网站 ([RNAO.ca/in-focus](https://rnao.ca/in-focus))。

我眼中的 最佳实践指南

作者: AMY GARZA

一位国际护理学生回顾最佳实践指南, 并思考这些指南如何塑造她理想中的护理职业形象

我从小就对关心他人感兴趣。我有一个邻居, 比我小两岁, 每当我听到他哭泣时, 我都会告诉妈妈我必须照顾他。如果我的朋友在玩耍时受伤了, 我总是第一个去帮忙, 即使只是递上一块创可贴。

作为一名护理学生, 我深感惊叹: 我不仅能在生命的起点提供帮助, 也能在生命终结的过程中给予陪伴与支持——这是对生命最深切的尊重与人性的体现。这些经历不断地告诉我, 自己选择了正确的职业。每掌握一份知识, 都会让我更有力量与信心, 以更坚定的责任感和投入继续前行。

我是在大二时首次接触到 RNAO 的最佳实践指南。我记得当时心里想着, 这些资源不仅对学生非常有帮助, 也能成为全球护士的重要工具。最佳实践指南帮助我在职业发展的多个领域不断积累知识。从与患者建立深厚的关系, 到具备在他们医疗过程各个阶段提供协助的临床技能。

作为一名最佳实践指南学生推广大使的经历, 对我的职业和学术发展来说极为丰富且意义深远。在这个角色中, 我学到的最宝贵的一课, 就是临床护理与学术研究之间的紧密联系。在医院实习期间, 一位护士向我解释了如何通过正确的呼吸练习来减轻分娩时患者所感受到的疼痛。我惊讶于一个简单却基于循证的护理技巧, 竟能让一位新妈妈的经历变得愉悦千倍。我非常感激能向经验丰富的护士学习, 他们以实际的方式帮助我理解如何在真实的医疗环境中落实循证的最佳实践指南建议。



Amy Garza 表示, 成为全球最佳实践指南项目的一部分让她感到无比自豪。图片: AMY GARZA

最佳实践指南为我的学术训练增添了价值, 提供了清晰的结构框架, 使我能够更系统地理解和应用护理知识。它们也为我未来从事更安全、更具专业知识的护理实践做好了准备。作为最佳实践聚焦组织的一员, 我有机会与同事们一起推广最佳实践指南, 并分享正确应用这些建议的步骤, 从而促进协作式学习, 增强持续改进的承诺。

作为墨西哥第一所参与这一全球倡议的大学——Universidad de Monterrey (蒙特雷大学, UDEM) 的学生, 我深感自豪。这种合作关系极大地激励我积极参与所有与最佳实践指南相关的倡议。事实上, 正是因为 UDEM 与 RNAO 之间的合作关系以及对最佳实践指南落实的承诺, 我才有机会参与学生推广大使项目。

我将与老师和其他学生推广大使合作, 为学校的师生开展一项最佳实践指南培训项目。未来, 我希望将此培训推广至墨西哥的其他护理院校。作为墨西哥的先驱者, 我们肩负着推动基于证据的临床实践发展、与国际最高标准接轨的重要责任。

教授们的奉献与热情——他们热爱自己的工作, 并以他们的敬业精神激励着我——在推动我继续走向循证护理实践的道路上起到了根本性的作用。毫无疑问, 作为学生最佳实践指南推广大使的经历, 将成为我教育和职业生涯中的一个重要转折点。

护理不仅仅是我们为患者提供照护。作为一名护理学生, 我是这个充满爱心、智慧与美丽的职业的新一代传承者。当我毕业并步入职场时, 能够自豪地称自己为注册护士倡导者, 将是我莫大的喜悦。 **注册护士**

AMY GARZA 是墨西哥圣佩德罗加尔萨加西亚 UNIVERSIDAD DE MONTERREY (UDEM) 的一名三年级护理学生。UDEM 于 2024 年 3 月成为学术最佳实践聚焦组织。

结语



插图：PETE RYAN

我眼中的护理

我小时候被诊断出患有哮喘，频繁进出医院。我清楚地记得，在我又一次哮喘发作时，护士们对我和母亲展现出的那份细致入微与温柔体贴，令我深受感动。在我眼中，护士们就是超级英雄，他们的披风被听诊器所取代。

我一直知道自己想从事医疗工作，但成为护士的道路并不顺利。我经历了许多曲折和障碍，也有足够多的理由放弃护理学业。我曾不相信自己能完成这个课程。那时，我觉得像我这样的人是不可能成为护士的，因为我不认识任何黑人护士。

我几乎不太记得在我的同学中见过黑人护士，更别说黑人教授了。我发现自己为了融入非黑人同学的圈子，每天开车上学，而不是乘坐社区巴士。我也刻意注意与白人同学和教授的交流方式，因为我担心他们无法理解我在对话中的立场。为了让他们感到舒适，我选择了顺从。我记得有一天，在一间光线昏暗、拥有超过1000名学生的讲堂里，我举手表达了一个观点，说明关于黑人的某种刻板印象是不正确的。教授回答说：“你一定是黑人，对吧？”

我的同学们（包括非白人和白人）都很生气，告诉教授他是在种族歧视。整个讲堂开始对教授的回应表示不满，因为他的回答本可以支持我的论点，而不是用我的种族来为他的论点背书。

毕业后，我完全不知道该选择哪个领域。当有机会作为专家小组成员参与RNAO黑护士工作组时，我犹豫了。他们在我身上看到了什么，而我自己却没看到呢？

我意识到，作为一名刚毕业的新护士，我的经历很重要，尤其是我们目前正处于一项新最佳实践指南的早期制定阶段，该指南将专门应对护理中反黑人的种族主义问题。

我已经做了几个月糖尿病教育护士的新注册护士工作，和一些我见过的最支持、最有知识、种族背景最丰富的人一起工作。感觉就像加拿大首位出生在本土的黑人公共卫生注册护士Bernice Redmon专门为我选了这个护理领域。我对健康素养充满热情，我亲爱的已故祖母患有糖尿病，常常在我护理之路上给予鼓励。

护理是一种你与生俱来的职业，它会成为你人格的一部分。在任何情境中，袖手旁观都不是选项。护士无所畏惧，也时而心怀恐惧。我们常被投入火海，却能淬炼而出。

献给那些仍在犹豫选择哪个护理专业、或不确定该为病人采取何种护理干预措施的毕业生们，我想说：你已经具备了知识、技能与判断力，现在你只需去运用它们。**注册护士**

TANIA LAFLEUR 于 2024 年 6 月毕业于安大略理工大学。她是一名糖尿病护理教育者，现工作于安大略省 MARKHAM。

RNAO 会员的福利

专业责任保障

- 24/7 覆盖全加拿大
- 有保险做保障
- 超越安大略省护士协会 (CNO) 的要求
- 注册护士和执业护士会员无需额外付费
- 单项索赔额度最高可达 \$1,000 万

[RNAO.ca/PLP](https://rnao.ca/PLP)

会员专属储蓄计划

- 住房及汽车保险
- 个人保险
- 医护服饰享受75折优惠
- 职业发展及教育项目折扣
- 资助与奖学金项目

[RNAO.ca/membership/benefits](https://rnao.ca/membership/benefits)

法律援助计划 (LAP)

- 可选的额外法律保障
- 负责护理监管机构 (CNO) 调查及职场相关法律费用
- 支持解雇、职业安全与保险委员会 (WSIB) 索赔及人权申诉
- 单次索赔最高可达\$10,000
- 每年额外 \$64.57 的费用

[RNAO.ca/LAP](https://rnao.ca/LAP)

为护理发声, 为健康发声

RNAO 持续推动护理和健康事业, 带来了医疗系统积极而深远的改变。今天就加入, 发出你的声音。



[Join.RNAO.ca](https://rnao.ca)